



**PROBETON** vzw

Beheersorganisme voor de  
controle van de betonproducten

**PROBETON vzw • Aarlenstraat 53/B9 • 1040 Brussel**  
**Tel.: +32 (0)2 237 60 20 • Fax : +32 (0)2 735 63 56**  
**mail@probeton.be • www.probeton.be**

<b>BENOR-PRODUCTCERTIFICATIETEGLEMENT</b>	<b>PCR</b>	<b>-</b>
	<b>Uitgave 5</b>	<b>2015</b>

## **BENOR-PRODUCTCERTIFICATIETEGLEMENT IN DE SECTOR VAN DE BETONINDUSTRIE**

**Deze uitgave vervangt het PCR – Uitgave 4 van 2013 met PROBETON-ref. A 14/0487 N – C1: 2013.05.14.**



## INHOUD

INHOUD	1
VOORWOORD	4
DEFINITIES, REFERENTIES EN AFKORTINGEN	5
Art.1 BENOR-REGLEMENTEN EN INSTRUCTIES	9
1.1 BENOR-Productcertificatiereglement in de sector van de betonindustrie (PCR) -----	9
1.2 BENOR-Toepassingsreglementen-----	9
1.3 Reglementaire nota's -----	9
1.4 Instructies -----	9
Art.2 SECTORALE ORGANISATIE EN CERTIFICATIE-INSTELLING	9
2.1 Mandaat -----	9
2.2 Rechtspersoonlijkheid, maatschappelijke zetel en secretariaat -----	9
2.3 Briefwisseling-----	9
2.4 Huishoudelijk reglement en Reglement voor Gehoor en Beroep -----	10
Art.3 KEURINGSINSTELLINGEN (KI)	10
3.1 Samenwerking met de keuringsinstelling-----	10
3.2 Aanduiding van de keuringsinstelling -----	10
Art.4 CONTROLELABORATORIA	10
4.1 Samenwerking met de controlelaboratoria -----	10
4.2 Keuze van het controlelaboratorium -----	10
4.3 Uitsluiting van controlelaboratoria -----	10
Art.5 INDUSTRIËLE ZELFCONTROLE	11
5.1 Algemene bepalingen -----	11
5.2 Productie-uitrustingen -----	11
5.3 Laboratorium voor industriële zelfcontrole -----	11
5.4 Kalibraties en ijkingen -----	12
5.5 Controlepersoneel (zie ook BIJLAGE A, A.2.2.2) -----	13
5.6 Technisch Dossier (ATD) en BENOR-bijlage (BB) (zie ook BIJLAGE A, A.2.3.2) -----	13
5.7 Keuringsschema's (zie ook BIJLAGE A, A.2.3.3) -----	14
5.8 Werkboeken (zie ook BIJLAGE A, A.2.3.2)-----	14
5.9 Keuringsregisters (zie ook BIJLAGE A, A.2.3.2 en A.2.5)-----	14
5.10 Klachtenregister (zie ook BIJLAGE A, A.2.3.2, A.2.3.7 en A.2.5) -----	15
5.11 Maatregelen in het geval van niet-overeenkomstigheid (zie ook BIJLAGE A, A.2.3.5 en A.2.3.6) 15	
5.12 Vaststelling van een niet-overeenkomstige levering (zie ook BIJLAGE A, A.2.3.5 en A.2.3.6.2)--	16
Art.6 PRODUCTIDENTIFICATIE EN BENOR-LOGO (zie ook BIJLAGE A, A.2.3.4)	16
6.1 Productidentificatie-----	16
6.2 Kenmerken en gebruik van het BENOR-logo -----	16
Art.7 VOORRAADBEHEER (zie ook BIJLAGE A, A.2.3.4 en A.2.3.6.1)	17
7.1 Toegankelijkheid van de voorraad -----	17
7.2 Indeling van de voorraad -----	17
Art.8 EXTERNE CONTROLE (zie ook BIJLAGE A, A.3)	17
8.1 Algemene bepalingen -----	17
8.2 Controlebezoeken -----	17
8.3 Controleproeven-----	20
8.4 Verslaggeving -----	21
8.5 Terechtwijzingen en voorstellen tot sanctie -----	21
Art.9 VERGUNNINGSAANVRAAG	22
9.1 Algemene bepalingen -----	22

9.2	Informatieve aanvraag-----	22
9.3	Formele aanvraag-----	23
9.4	Ontvankelijkheid van de formele aanvraag en certificatie-overeenkomst-----	24
Art.10	TOELATINGSONDERZOEK EN TOELATINGSPERIODE	24
10.1	Toelatingsonderzoek-----	24
10.2	Toelatingsperiode-----	24
10.3	Industriële zelfcontrole tijdens de toelatingsperiode-----	25
10.4	Productidentificatie en voorraadbeheer tijdens de toelatingsperiode-----	25
10.5	Externe controle tijdens de toelatingsperiode-----	25
10.6	Stopzetting van het toelatingsdossier-----	25
10.7	Verlenging en beëindiging van de toelatingsperiode-----	25
10.8	Keuringsverslag-----	26
Art.11	VERGUNNING	26
11.1	Voorwaarden voor de vergunning-----	26
11.2	Draagwijdte van de vergunning-----	26
11.3	Weigering van de vergunning-----	27
11.4	Geldigheidsduur van de vergunning-----	27
11.5	Wijziging van de vergunning-----	28
11.6	Certificaat en BENOR-Bijlage-----	28
11.7	Opschorting en verzaking door de vergunninghouder-----	29
11.8	Wijziging van de technische specificaties of BENOR-reglementen-----	30
11.9	Lijst van de vergunningen-----	30
Art.12	VERGUNNINGSPERIODE	30
12.1	Vrijgestelde productiedelen (zie ook BIJLAGE A, A.2.3.9)-----	30
12.2	Twijfelachtige en afgekeurde productiedelen (zie ook BIJLAGE A, A.2.3.6)-----	31
12.3	Levering tijdens de vergunningsperiode (zie ook BIJLAGE A, A.2.3.4 en A.2.3.6)-----	31
12.4	Onregelmatige productie (zie ook BIJLAGE A, A.2.3.8)-----	32
Art.13	FINANCIEEL STELSEL	32
13.1	Financieel Reglement (FIR)-----	32
13.2	Vereffening-----	32
Art.14	KLACHTEN	32
14.1	Klachten aangaande een BENOR-product-----	32
14.2	Bescherming van PROBETON en van het BENOR-merk-----	33
Art.15	MAATREGELEN EN SANCTIES	34
15.1	Algemene bepalingen-----	34
15.2	Bijzondere bepalingen-----	35
Art.16	GEHOOR - BEROEP - HOGER BEROEP	36
16.1	Gehoor-----	36
16.2	Beroep-----	36
Art.17	GESCHILLEN	37
17.1	Beslechting van geschillen-----	37
Art.18	VERTROUWELIJKHEID	37
Art.19	TAAALREGIME	37

---

BIJLAGE A SYSTEEM VAN INDUSTRIËLE ZELFCONTROLE	38
A.1 ALGEMEEN -----	38
A.2 SYSTEEM VOOR INDUSTRIËLE ZELFCONTROLE (IZC-systeem) -----	38
A.3 EXTERNE BEOORDELING -----	44
A.4 GEVOLGGEVING AAN DE BEOORDELING -----	46
BIJLAGE B (ALGEMEEN) TECHNISCH DOSSIER EN BENOR-BIJLAGE Opmaak, aanpassing, nazicht, goedkeuring en waarmerking	47
B.1 ONDERWERP EN TOEPASSING -----	47
B.2 OPMAAK EN AANPASSING VAN ATD en/of BB -----	47
B.3 NAZICHT, GOEDKEURING EN WAARMERKING VAN ATD en/of BB -----	48
B.4 VERZENDING VAN ATD en/of BB -----	49
B.5 GELDIGHEID VAN ATD en/of BB -----	50
B.6 FINANCIËEL STELSEL -----	50
BIJLAGE C INHOUD VAN DE KEURINGSREGISTERS	51
C.1 REGISTER VAN DE MATERIALEN (O.A. GRONDSTOFFEN) -----	51
C.2 REGISTER VAN DE PRODUCTIE -----	51
C.3 REGISTER VAN DE GEPRODUCEERDE HOEVEELHEDEN (PRODUCTIESTAAT) -----	51
C.4 REGISTER VAN DE KEURINGEN (KEURINGSTAAT) -----	51
C.5 REGISTER VAN DE TYPEPROEVEN -----	52
C.6 REGISTER VAN DE CONTROLEPROEVEN -----	52
C.7 REGISTER VAN DE PRODUCTIE-UITRUSTINGEN -----	52
C.8 REGISTER VAN DE MEET- EN BEPROEVINGSUITRUSTINGEN -----	52
C.9 REGISTER VAN DE LEVERINGEN -----	52

## **VOORWOORD**

Dit BENOR-Productcertificatiereglement in de sector van de betonindustrie werd opgesteld en goedgekeurd door het Algemeen Technisch Comité van PROBETON.

Deze vijfde uitgave is gesteund op de leidraad "Productcertificatiereglement in de Bouwsector" (doc. BIN 3001/G06 Herz. 2) maar bevat een aantal aanpassingen die rekening houden met de specificiteit van de sector van de betonindustrie.

De vijfde uitgave werd aangepast aan de situatie die ontstaan is na de oprichting van de BENOR vzw die het beheer van het BENOR-merk heeft overgenomen van de eigenaar, het NBN, en die PROBETON heeft aangeduid als sectorale organisatie (OSO) voor het beheer van het BENOR-merk in de sector van de betonindustrie.

De vijfde uitgave werd tevens aangepast aan enkele bijkomende verplichtingen voor een certificatie-instelling die gelden voor de certificatie van producten op basis van NBN EN ISO/IEC 17065.

Deze vijfde uitgave houdt ook rekening met de ervaringen opgedaan bij de toepassing van de vierde uitgave.

## DEFINITIES, REFERENTIES EN AFKORTINGEN

### Definities

*NOOT: De definities horend bij termen waarvoor geen referentie vermeld wordt, zijn opgesteld in het kader van het PCR zelf.*

aanvrager	fabrikant die een vergunning van de OCI vraagt
afgekeurd productiedeel	productiedeel waarvan de vergunninghouder op basis van de keuringsresultaten besluit dat het niet overeenkomstig is
BENOR-logo	certificatielogo dat betrekking heeft op het BENOR-merk
BENOR-product/-productie/ -productiedeel	gecertificeerd(e) product [beton~], productie of productiedeel, vervaardigd en geleverd onder het BENOR-merk
beproeving	zie proef
certificaat [van overeenkomstigheid]	document, uitgegeven overeenkomstig de regels van een certificatiesysteem, dat met vertrouwen aangeeft dat een behoorlijk geïdentificeerd product overeenkomstig is met de betreffende technische specificatie
certificatie [product~]	procedure volgens dewelke een derde partij schriftelijk verzekert dat een product beantwoordt aan de gespecificeerde eisen
certificatie-instelling [product~]	Onafhankelijke instelling die een certificatieschema voor de beoordeling van de overeenkomstigheid [van producten] uitvoert
certificatielogo	monogram dat het merk visualiseert
certificatiereglement [product~]	document dat de procedure- en beheersregels van het [product]certificatiesysteem vastlegt
certificatiesysteem [product~]	systeem dat zijn eigen procedure- en beheersregels heeft voor het uitvoeren van [product]certificatie
controle	activiteiten zoals meten, onderzoeken, beproeven of schatten van één of meer kenmerken van een product en het vergelijken van de resultaten met gespecificeerde eisen, om vast te stellen of overeenkomstigheid van elk kenmerk is bereikt
controlelaboratorium	een door de OCI aangeduid extern laboratorium waaraan opdracht verleend wordt voor het uitvoeren van controleproeven
controleproef	een proef uitgevoerd in het kader van de externe controle op een door de KI in de fabriek ontnomen proefstuk en in de regel uitgevoerd in een controlelaboratorium
externe controle	controle die de KI uitvoert aan de hand van initieel en periodiek toezicht op de IZC van de fabrikant en periodieke monsternemingen en proeven met het oog op de bevestiging door de OCI van de overeenkomstigheid van een product
extern laboratorium	een van de fabrikant onafhankelijk laboratorium
fabrieksdocumentatie	geheel van de documenten die informatie, gegevens, registraties, specificaties, procedures of instructies in het kader van de IZC bevatten die volgens de eisen van de technische productspecificatie of van de BENOR-reglementen in de fabriek moeten beschikbaar zijn en beheerst worden ( <b>zie ook BIJLAGE A, A.2.3.2</b> )
productiecontrole in de fabriek	controle die de fabrikant zelf uitvoert aan de hand van keuringen op de materialen, tijdens het productieproces, op het afgewerkt product en op de meet-, beproevings- en productie-uitrustingen met het oog op het vaststellen van de doorlopende overeenkomstigheid van een product
fabrikaat	geheel van eenheden van een betonproduct waarvan de kenmerken en prestaties dezelfde zijn
fabrikant	partij die verantwoordelijk is voor de productie van een betonproduct
genotificeerd laboratorium	extern laboratorium dat in het kader van de CE-markering door een Lidstaat van de Europese Unie bij de Europese Commissie aangemeld is
herhalingstypeproef	zie typeproef
identificatie	aanduiding van de eigenheid van iets door er een merkteken op aan te brengen
ijken (VIM)	geheel van handelingen uitgevoerd door een wettelijk bevoegd orgaan met het oog op het vaststellen en bevestigen dat het meetmiddel volledig voldoet aan de voorwaarden van de ijkreglementering

initiële typeproef instelling	zie typeproef instantie van publiek of privaat recht die een bepaalde opdracht en samenstelling heeft
intern laboratorium	een van de fabrikant afhankelijk laboratorium, al dan niet gevestigd in de productiezetel
invoerder kalibreren	partij die verantwoordelijk is voor de import van het product geheel van handelingen die in gespecificeerde omstandigheden de relatie vastleggen tussen de waarden aangeduid door een meetmiddel of een meetsysteem, of de waarden voorgesteld door een gematerialiseerd meetmiddel of een referentiemateriaal, en de corresponderende gekende waarden van een grootheid gerealiseerd door ijkmaten
keuring [FPC~]	evaluatie of voldaan is aan de eisen door observatie en beoordeling, waar nodig samen met meten, beproeven of schouwen
keuringsinstelling keuringsproef keuringsresultaat	instelling die keuringswerkzaamheden uitvoert namens een OCI proef uitgevoerd in het kader van de FPC eindresultaat van metingen, proeven en waarnemingen in het kader van de IZC waarop de beoordeling van overeenkomstigheid is gesteund
keurmeester kwaliteits[management]systeem	bevoegde afgevaardigde van de KI belast met de keuring geheel van samenhangende of elkaar beïnvloedende elementen voor het sturen van een organisatie met het oog op het vaststellen van een beleid en doelstellingen met betrekking tot kwaliteit en het halen van deze doelstellingen
laboratorium voor industriële zelfcontrole leverancier	een intern of extern laboratorium waar de proeven in het kader van de IZC uitgevoerd worden partij die grondstoffen, materiaal of uitrusting bestemd voor een fabrikant van betonproducten levert
merk [van overeenkomstigheid]	beschermd merk, aangebracht of afgegeven overeenkomstig de regels van het certificatiesysteem, dat aangeeft dat er een gerechtvaardigd vertrouwen bestaat dat het betreffend product in overeenstemming is met de technische specificatie die er betrekking op heeft
meting	technische handeling die zich in de regel beperkt tot een aflezing op een meetinstrument en de registratie van de afgelezen waarde
niet-overeenkomstigheid	wat niet in overeenstemming is met de technische specificatie of de reglementaire bepalingen
onafhankelijk laboratorium	laboratorium dat geen binding heeft met de fabrikant(en) of met de leverancier(s) van de fabrikant
overeenkomstigheid [van een product]	de eigenschap van een product te voldoen aan een eis
product [beton~]	resultaat van een industriële activiteit of proces in de betonindustrie dat het voorwerp uitmaakt van een technische specificatie (verzamelnaam)
productdocumentatie (technische~)	onderdeel van de fabrieksdokumentatie dat betrekking heeft op de vervaardigde producten
productgroep	verzameling van onderscheiden producten met soortgelijke technische kenmerken en/of waarvoor dezelfde certificatie- of controleprocedures gelden
productie	geheel van processen en methoden vóór levering om een product voort te brengen of, geheel van in een productiezetel voortgebrachte hoeveelheid van een product
productiedeel	deel van een productie dat zich onderscheidt door één of meerdere gemeenschappelijke kenmerken of dat overeenkomt met een bepaalde hoeveelheid
productiedocument	onderdeel van de productdocumentatie dat specifieke gegevens bevat voor de vervaardiging van een fabrikaat
productiezetel	aan een geografische plaats gebonden technische inrichting, met, voor zover van toepassing, een uniek vestigingsnummer, die door een fabrikant wordt gebruikt om producten te vervaardigen
proef	het bepalen van één of meerdere eigenschappen van een bepaald product, volgens een gespecificeerde werkwijze



reglement [BENOR~]	document dat richtlijnen en procedures bevat aangaande de vergunning, het gebruik en de controle van het BENOR-merk
reglementair	betrekking hebbend op reglementen of instructies die in het kader van de certificatie van toepassing zijn
reglementaire bepaling[en]	onderdeel [geheel] van de reglementen en instructies die in het kader van de certificatie van toepassing zijn
sanctie	dwingende maatregel die door de OCI wordt opgelegd aan de fabrikant, wanneer ze geen vertrouwen meer heeft in het vermogen van de fabrikant doorlopend de overeenkomstigheid van het product te waarborgen enerzijds en de geloofwaardigheid van het merk te behouden anderzijds
technische [product~] specificatie	document dat de technische eisen waaraan een product moet voldoen kenbaar maakt (een productnorm of elke andere technische referentiespecificatie volgens RM, 8)
twijfelachtig productiedeel	productiedeel waarvan de vergunninghouder op basis van de keuringsresultaten geen zekerheid heeft omtrent zijn overeenkomstigheid
typeproef	proef teneinde initieel de kenmerken van het product en de overeenkomstigheid ervan vast te stellen (initiële typeproef) en desgevallend periodiek deze vaststelling te bevestigen (herhalings-typeproef)
verdelers	partij die enkel verantwoordelijk is voor de distributie van een betonproduct
vergunning	document, uitgegeven overeenkomstig de regels van het certificatiesysteem, waarmee de OCI aan een fabrikant het recht verleent het certificaat en het merk te gebruiken overeenkomstig de regels van het desbetreffende certificatiereglement
vergunninghouder	fabrikant aan wie de OCI een vergunning heeft verleend
vrijgesteld productiedeel	productiedeel waarop de vergunning niet van toepassing is
waarneming	visuele vaststelling die geregistreerd wordt
zelfcontrole [industriële ~] (IZC)	controle die de fabrikant zelf uitvoert aan de hand van typeproeven en FPC teneinde de overeenkomstigheid van een product te waarborgen

## Referenties

### Normen

NBN EN ISO 9001 NL:2009      Kwaliteitsmanagementsystemen – Eisen

### Andere

ISO Guide 99      Vocabulaire International des termes fondamentaux et généraux de métrologie (VIM)

## Afkortingen

### Instanties

BELAC	de <u>B</u> elgische <u>a</u> ccreditatie-instelling van de Federale Overheidsdienst Economie, Kleine en Middelgrote Ondernemingen, Middenstand en Energie
CEPANI	Belgisch Centrum voor Arbitrage en Mediatie
EA	<u>E</u> uropean Cooperation for <u>A</u> ccreditation
NBN	<u>B</u> ureau voor <u>N</u> ormalisatie

### Documenten

AR	<u>A</u> lgemeen <u>R</u> eglement voor het beheer van het BENOR-merk
ATD	<u>A</u> lgemeen <u>T</u> echnisch <u>D</u> ossier
(A)TR	( <u>A</u> lgemeen) <u>I</u> oepassings <u>r</u> eglement
BB	<u>B</u> ENOR- <u>B</u> ijlage
BPV	<u>B</u> ouw <u>p</u> roducten <u>y</u> erordering - Verordening (EU) nr. 305/2011 van het Europees parlement en de raad van 9 maart 2011 tot vaststelling van geharmoniseerde voorwaarden voor het verhandelen van bouwproducten en tot intrekking van Richtlijn

	89/106/EEG van de Raad
FIR	<u>F</u> inancieel <u>R</u> eglement BENOR
HR	<u>H</u> uishoudelijk <u>R</u> eglement van PROBETON
NBN EN	<u>E</u> uropese <u>N</u> orm geregistreerd door het <u>NBN</u>
PCR	<u>P</u> roduct <u>c</u> ertificati <u>r</u> eglement
RGB	<u>R</u> eglement voor <u>G</u> ehoor en <u>B</u> eroep van PROBETON
RM	<u>R</u> eglement op het gebruik en het toezicht op het gebruik van het <u>BENOR-mer</u> k
RN 022	<u>R</u> eglementaire <u>N</u> ota 022: Certificatie onder het BENOR-merk van de overeenkomstigheid van de gebruikskennmerken van betonproducten bepaald op basis van berekening al dan niet ondersteund door proeven

Diversen

BENOR	merk van overeenkomstigheid dat eigendom is van het NBN en beheerd wordt door BENOR vzw
FPC	<u>p</u> roductie <u>c</u> ontrol <u>e</u> in de fabriek
IZC	<u>i</u> ndustriële <u>z</u> elf <u>c</u> ontrol <u>e</u>
IZC-systeem	<u>s</u> ysteem van <u>i</u> ndustriële <u>z</u> elf <u>c</u> ontrol <u>e</u>
KI	<u>k</u> eurings <u>i</u> nstelling
OSO	<u>s</u> ectorale organisatie belast met het beheer van het BENOR-merk in een bepaalde sector
OCI	<u>c</u> ertificatie- <u>i</u> nstelling

## **Art.1 BENOR-REGLEMENTEN EN INSTRUCTIES**

### **1.1 BENOR-Productcertificatiereglement in de sector van de betonindustrie (PCR)**

- 1.1.1 Dit PCR is van toepassing op de vergunning, het gebruik en de controle van het BENOR-merk van overeenkomstigheid in de sector van de betonindustrie voor betonproducten die het voorwerp uitmaken van één of meerdere technische productspecificaties.
- 1.1.2 Dit Productcertificatiereglement (PCR) is verenigbaar met het Reglement op het gebruik en het toezicht op het gebruik van het BENOR-merk (RM) en het Algemeen Reglement voor het beheer van het BENOR-merk (AR) en vult de bepalingen van deze reglementen aan voor het beheer, het gebruik en de controle van het BENOR-merk in de sector van de betonindustrie.
- 1.1.3 Het PCR wordt aangevuld met het Financieel Reglement (FIR) (**zie 13.1**) dat er één geheel mee vormt.

### **1.2 BENOR-Toepassingsreglementen**

- 1.2.1 Dit PCR wordt voor elk product of elke productgroep bedoeld in **1.1**, aangevuld met één of meerdere (Algemene) Toepassingsreglementen (A)TR die bijzondere bepalingen bevatten aangaande de vergunning, het gebruik en de controle van het BENOR-merk voor het betreffende product of de betreffende productgroep. De (A)TR kunnen de bepalingen van het PCR wijzigen.

### **1.3 Reglementaire nota's**

- 1.3.1 De (A)TR kunnen worden aangevuld door Reglementaire Nota's (RN) die betrekking hebben op reglementaire aspecten van het BENOR-merk die gemeenschappelijk zijn voor meerdere of alle producten.

### **1.4 Instructies**

- 1.4.1 PROBETON kan aanvullende instructies uitvaardigen aangaande de interpretatie of de toepassing van de BENOR-reglementen (**zie 1.1 t/m 1.3**) of technische productspecificaties.

## **Art.2 SECTORALE ORGANISATIE EN CERTIFICATIE-INSTELLING**

### **2.1 Mandaat**

- 2.1.1 PROBETON is door BENOR vzw, overeenkomstig Art. 7 van het RM, aangesteld als sectorale organisatie (OSO) om het BENOR-merk te organiseren en beheren in de sector van de betonindustrie.
- 2.1.2 De certificatie in het kader van dit reglement wordt integraal door PROBETON uitgevoerd. PROBETON treedt daarmee op als certificatie-instelling (OCI) in de zin van Art. 8 van het AR.

### **2.2 Rechtspersoonlijkheid, maatschappelijke zetel en secretariaat**

- 2.2.1 PROBETON heeft de rechtspersoonlijkheid van een vereniging zonder winstoogmerk. Zijn Statuten werden gepubliceerd in de bijlagen van het Belgisch Staatsblad.
- 2.2.2 De maatschappelijke zetel van PROBETON is gevestigd in de Aarlenstraat 53/B9 - 1040 Brussel.
- 2.2.3 Het Secretariaat van PROBETON is gevestigd op hetzelfde adres.

### **2.3 Briefwisseling**

- 2.3.1 Alle briefwisseling die door de aanvrager of vergunninghouder wordt gevoerd met betrekking tot het BENOR-merk in de sector van de betonindustrie wordt gericht aan het PROBETON-secretariaat, met uitzondering van de briefwisseling die betrekking heeft op de werkzaamheden

en bevoegdheden waarvoor een KI van PROBETON opdracht ontvangen heeft (**zie Art.3**) en die rechtstreeks wordt gericht aan de KI.

## **2.4 Huishoudelijk reglement en Reglement voor Gehoor en Beroep**

2.4.1 Het Huishoudelijk Reglement (HR) van PROBETON bepaalt welke interne instanties beslissingen nemen of advies uitbrengen in het kader van dit reglement.

2.4.2 Het Reglement voor Gehoor en Beroep (RGB) bepaalt de procedures voor het verlenen van gehoor aan een fabrikant en het behandelen van een beroep dat door een fabrikant wordt aangetekend en kan bij PROBETON opgevraagd worden.

## **Art.3 KEURINGSINSTELLINGEN (KI)**

### **3.1 Samenwerking met de keuringsinstelling**

3.1.1 PROBETON geeft het uitvoeren van de controlebezoeken in het kader van de externe controle (**zie Art.8**) uit aan één of meerdere KI waarmee het een overeenkomst heeft afgesloten. Tevens kan het aan deze KI andere specifieke opdrachten en bevoegdheden toevertrouwen die betrekking hebben op de certificatie, zoals aangegeven in dit reglement of het (A)TR. De KI zijn in de regel geaccrediteerd door BELAC of een ander lid van EA voor de opdrachten die hen worden toevertrouwd.

3.1.2 De lijst met de KI waarmee een overeenkomst werd afgesloten, is vermeld in het (A)TR.

### **3.2 Aanduiding van de keuringsinstelling**

3.2.1 PROBETON duidt per productiezetel en per product de KI aan.

3.2.2 PROBETON is gerechtigd de KI voor een bepaalde opdracht door een andere te vervangen of een beurtsysteem tussen meerdere KI te organiseren.

## **Art.4 CONTROLELABORATORIA**

### **4.1 Samenwerking met de controlelaboratoria**

4.1.1 PROBETON duidt de controlelaboratoria aan waarmee een overeenkomst werd afgesloten en waaraan opdracht kan verleend worden voor het uitvoeren van de controleproeven op door de KI ontnomen en gewaarmerkte proefmonsters. Deze controlelaboratoria zijn in de regel geaccrediteerd door BELAC of een ander lid van EA voor de controleproeven die hen worden toevertrouwd.

4.1.2 De lijst met de aangeduide controlelaboratoria wordt door PROBETON actueel gehouden en periodiek onder de aanvragers en vergunninghouders verspreid.

### **4.2 Keuze van het controlelaboratorium**

4.2.1 De KI kiest in overleg met de fabrikant en per productiezetel één of meerdere controlelaboratoria met dien verstande dat per controleproef slechts één laboratorium wordt aangeduid. Deze worden gekozen uit de lijst van controlelaboratoria (**zie 4.1.2**).

4.2.2 PROBETON behoudt zich ten alle tijde en al dan niet op gemotiveerd verzoek van de fabrikant, het recht voor de keuze van een controlelaboratorium te wijzigen. Zoniet geldt de keuze van een controlelaboratorium voor tenminste 1 volledig kalenderjaar en wordt ze gedurende een lopend kalenderjaar niet gewijzigd.

### **4.3 Uitsluiting van controlelaboratoria**

4.3.1 Behoudens andersluidend akkoord van PROBETON is een controlelaboratorium dat voor bepaalde keuringsproeven optreedt als extern laboratorium voor industriële zelfcontrole van een fabrikant (**zie 5.3**) uitgesloten van het uitvoeren van gepaarde controleproeven die betrekking

hebben op dezelfde keuringsproeven uitgevoerd door dezelfde fabrikant.

## **Art.5 INDUSTRIËLE ZELFCONTROLE**

### **5.1 Algemene bepalingen**

5.1.1 De fabrikant voert conform de bepalingen van het (A)TR, een industriële zelfcontrole (IZC) uit die in de regel de volgende onderdelen omvat:

- a) typeproeven en/of typeberekeningen om de overeenkomstigheid van zijn product initieel vast te stellen;
- b) een productiecontrole in de fabriek (FPC) om de continuïteit van de overeenkomstigheid van zijn product te waarborgen.

De technische uitvoering van de IZC zoals bepaald in **5.1 t/m 5.11**, wordt ondersteund door een gedocumenteerd systeem van industriële zelfcontrole (IZC-systeem) dat in overeenstemming is met **BIJLAGE A**.

5.1.2 Het (A)TR bepaalt de inhoud en uitvoeringsmodaliteiten van de typeproeven, inzonderheid inzake aard, frequentie en monsterneming, en in het voorkomend geval, van de typeberekeningen.

Het (A)TR identificeert tevens de overeenkomstigheidscriteria die van toepassing zijn voor de beoordeling van de resultaten van de typeproeven en bepaalt de te nemen maatregelen in het geval van niet-overeenkomstigheid van die resultaten.

Tenzij anders bepaald in het (A)TR mogen typeproeven uitgevoerd worden in het laboratorium voor IZC op voorwaarde dat de uitrustings- en personeelseisen volgens **5.3.1** ook voor deze proeven geëerbiedigd worden en de KI toezicht uitoefent op de uitvoering van de typeproeven. De toezichtsmodaliteiten worden bepaald in het (A)TR.

Zoniet worden de proeven uitgevoerd in een controlelaboratorium of in een ander laboratorium dat in het (A)TR toegelaten wordt of door PROBETON aanvaard is.

*NOOT: Indien een product onderworpen is aan de CE-markering, moeten de monsternemingen voor de typeproeven en de typeproeven die in de geharmoniseerde norm voorgeschreven zijn, uitgevoerd worden volgens de bepalingen van de Bijlage ZA van de geharmoniseerde norm.*

5.1.3 Het (A)TR bepaalt de inhoud en de uitvoeringsmodaliteiten van de FPC, inzonderheid inzake de uitvoering van periodieke keuringen op de meet-, beproevings- en productie-uitrustingen, op de materialen, op de productie, op het afgewerkt product en aangaande diverse aanvullende aspecten volgens welbepaalde keuringsschema's (**zie 5.7**).

Het (A)TR identificeert tevens de overeenkomstigheidscriteria die van toepassing zijn voor de beoordeling van de keuringsresultaten van de FPC.

### **5.2 Productie-uitrustingen**

5.2.1 De fabrikant beschikt over productie-uitrustingen die geschikt zijn om overeenkomstige producten te leveren. Het (A)TR vermeldt desgevallend bijzondere eisen die aan de productie-uitrustingen worden gesteld.

### **5.3 Laboratorium voor industriële zelfcontrole**

5.3.1 Behalve voor keuringsproeven die in toepassing van de keuringschema's volgens het (A)TR. in een onafhankelijk laboratorium moeten uitgevoerd worden, beschikt de productiezetel over een laboratorium voor IZC dat zowel een intern als extern laboratorium kan zijn.

De meet- en proefuitrustingen van dit laboratorium zijn behoorlijk gekalibreerd (**zie 5.4.2**) en worden bediend door bekwaam personeel (**zie 5.5.2 en 5.5.4**) zodat de proeven in de gespecificeerde omstandigheden en op correcte wijze uitgevoerd worden.

De uitvoering van typeproeven in het laboratorium voor IZC is toegelaten binnen de bepalingen van **5.1.2**.

5.3.2 Indien keuringsproeven uitgevoerd worden in een onafhankelijk of in een extern laboratorium voor IZC:

- zijn de resultaten van de keuringsproeven uiterlijk een volle werkdag na de beproevingsdatum in de productiezetel beschikbaar;
- is de KI gerechtigd haar externe controle uit te breiden tot dat laboratorium.

Indien het extern of onafhankelijk laboratorium voor IZC een controlelaboratorium is wordt rekening gehouden met **4.3.1**.

5.3.3 De wederzijdse verplichtingen van de fabrikant en het extern of onafhankelijk laboratorium voor IZC worden bepaald in een overeenkomst, die rekening houdt met de bepalingen van **5.3.2**.

## 5.4 Kalibraties en ijkingen

5.4.1 De meet- en beproevingsuitrustingen die beschikbaar zijn in het laboratorium voor IZC en de weeg- en doseeruitrustingen van de bestanddelen van het beton, worden periodiek aan kalibraties of ijkingen onderworpen zoals aangegeven in de keuringsschema's (**zie 5.7**).

5.4.2 De kalibraties worden uitgevoerd door:

- a) hetzij de Belgische Metrologische Dienst die de nationale meetstandaarden bewaart en reproduceert;
- b) hetzij het nationaal metrologisch instituut van een land dat deel uitmaakt van de multilaterale erkenningsovereenkomst van het Internationale Bureau voor Maten en Gewichten;
- c) hetzij een kalibratielaboratorium of KI, geaccrediteerd door BELAC of een ander lid van EA;
- d) hetzij één van de onderstaande betrokkenen:
  - de leverancier van de te kalibreren uitrustingen;
  - de fabrikant zelf volgens een geschreven procedure die opgenomen is in het ATD;
  - een door PROBETON aanvaard laboratorium, bij gebrek aan of bij geringe beschikbaarheid van de nodige kalibratiefaciliteiten bij geaccrediteerde laboratoria.

De kalibraties geschieden door bekwaam personeel, in alle objectiviteit en aan de hand van geschikte middelen en methoden, die in het voorkomend geval aanvaard zijn door PROBETON. De herleidbaarheid van de kalibraties wordt aangetoond, o.a. door het voorleggen van geldige kalibratiecertificaten voor de gebruikte meetstandaarden.

Voor de kalibraties uitgevoerd door de leverancier of door de fabrikant, kan het (A)TR een aanwezigheidsfrequentie door de KI bij die kalibraties opleggen.

Naargelang van de aard van de te kalibreren uitrusting en de vereiste meetnauwkeurigheid, kan het (A)TR de keuzemogelijkheden inzake kalibraties preciseren, beperken of uitsluiten.

5.4.3 De ijkingen worden uitgevoerd door:

- a) hetzij de Belgische Metrologische Dienst die belast is met de uitvoering van de Belgische ijkwetgeving;
- b) hetzij het nationaal instituut of de overheid bevoegd voor wettelijke metrologie van een land dat deel uitmaakt van de Europese Organisatie voor Wettelijke Metrologie;
- c) hetzij een KI die daartoe erkend is door een van de instanties vermeld onder **a)** of **b)**.

## 5.5 Controlepersoneel (zie ook BIJLAGE A, A.2.2.2)

5.5.1 De fabrikant duidt een verantwoordelijke voor de IZC aan die:

- de nodige beslissingsbevoegdheid heeft in het geheel van de interne organisatie van de productiezetel om de overeenkomstigheid van de producten te kunnen waarborgen;
- zijn taak uitvoert onder het toezicht van een directieverantwoordelijke van de fabrikant en over een voldoende beslissingsonafhankelijkheid beschikt ten opzichte van de productie en de verkoop;
- instaat voor de algemene organisatie, coördinatie en supervisie van de controlewerkzaamheden en voor de eerbiediging van het geheel van de reglementaire bepalingen.

De fabrikant duidt ten minste één vervanger aan die de taken van de verantwoordelijke voor de IZC waarneemt tijdens diens afwezigheid.

5.5.2 De fabrikant duidt een hoofd van het laboratorium voor IZC en ten minste één vervanger aan, die op de hoogte zijn van de proeven en metingen voor IZC en van alle toepasselijke technische bepalingen en vereisten. Het hoofd van het laboratorium is bekwaam om alle proeven en metingen zelf te interpreteren en geeft de nodige instructies voor de uitvoering ervan.

5.5.3 De fabrikant verleent aan de verantwoordelijke voor de IZC en zijn vervanger(s) de machtiging de bezoekverslagen van de KI te ondertekenen.

5.5.4 Elk persoon betrokken bij de IZC beschikt, in verhouding tot de hem toevertrouwde taken en verantwoordelijkheden, over een geschikte opleiding, bekwaamheid en ervaring. PROBETON kan ter zake minimumeisen stellen.

## 5.6 Technisch Dossier (ATD) en BENOR-bijlage (BB) (zie ook BIJLAGE A, A.2.3.2)

5.6.1 De fabrikant stelt per productiezetel een ATD op, waarin de organisatorische en technische gegevens beschreven worden die betrekking hebben op de productiezetel en de overeenkomstigheid van zijn product. Het ATD is volgens de bepalingen van het toepasselijk (A)TR desgevallend voorzien van een BENOR-bijlage (BB) waarin de kenmerken van de BENOR-gecertificeerde fabrikaten beschreven worden en die een bijlage vormt bij het BENOR-certificaat. Het opstellen en instandhouden van het ATD zijn volgens **BIJLAGE B**.

5.6.2 De fabrikant draagt er zorg voor dat het ATD voortdurend de werkelijke situatie in de productiezetel weergeeft en gewaarmerkt blijft.

5.6.3 Het ATD omvat minstens de volgende gegevens:

- de naam van de personeelsleden die betrokken zijn bij de IZC, met in het bijzonder de namen van de verantwoordelijke voor de IZC, het hoofd van het laboratorium voor de IZC en van hun plaatsvervaarders en van de personen die gemachtigd zijn de bezoekverslagen van de KI te ondertekenen (**zie 5.5**);
- een bondige beschrijving van de productie-uitrustingen;
- een beschrijving van de middelen voor de IZC waarvoor op uitrusting en personeel buiten de productiezetel beroep wordt gedaan;
- de productidentificatie en de toegepaste methode (**zie 6.1.5**);
- de omschrijving van de BENOR-productie die desgevallend gedetailleerd wordt in de BB;
- een controle- en verwijzingslijst van het IZC-systeem;
- alle aanvullende gegevens volgens het (A)TR.

5.6.4 De fabrikant brengt PROBETON op de hoogte van elke tijdelijke afwijking ten opzichte van de productietoestand die beschreven is in het ATD.

5.6.5 Alle gegevens die betrekking hebben op aspecten van de IZC die in toepassing van dit PCR of

het (A)TR door de fabrikant vastgelegd worden, worden opgenomen in het ATD en vergen het akkoord van PROBETON.

## **5.7 Keuringsschema's (zie ook BIJLAGE A, A.2.3.3)**

5.7.1 De keuringsschema's worden beschreven in het (A)TR. Ze identificeren de te keuren onderwerpen en aspecten in het kader van de FPC met inbegrip van de kalibraties en ijkingen (**zie 5.4**), de daaraan gestelde eisen en de toe te passen keuringsmethoden en -frequenties.

De keuringsschema's beschreven in het (A)TR gelden als referentie. De inhoud ervan kan aangepast worden rekening houdend met **5.7.2** en **5.7.3**.

5.7.2 PROBETON kan op verzoek van de fabrikant en rekening houdend met specifieke omstandigheden in de productiezetel toestaan dat de referentiekeuringschema's (**zie 5.7.1**) gedeeltelijk worden vervangen door alternatieve keuringsschema's.

De toegestane afwijkingen mogen noch de betrouwbaarheid van de IZC, noch het niveau van de onder het BENOR-merk gecertificeerde waarborgen verlagen.

5.7.3 PROBETON kan toestaan dat de referentiemethoden voor metingen en proeven vermeld in de keuringsschema's, vervangen worden door alternatieve methoden voor zover de correlatie tussen de referentie- en alternatieve methoden gekend is en in het voorkomend geval, periodiek wordt nagezien.

5.7.4 De toegestane afwijkingen worden door de fabrikant opgenomen in het ATD.

## **5.8 Werkboeken (zie ook BIJLAGE A, A.2.3.2)**

5.8.1 De werkboeken bevatten de door het bevoegde personeel onmiddellijk en op datum geregistreerde deel- en eindresultaten van metingen, proeven en waarnemingen in het kader van de IZC.

5.8.2 De verkregen resultaten worden op onuitwisbare wijze geregistreerd. Er worden nooit gegevens uit de werkboeken gewist of verwijderd. Elke wijziging wordt gevalideerd door een bevoegd persoon.

5.8.3 De werkboeken hebben, indien mogelijk, betrekking op 1 kalenderjaar en worden ten minste gedurende 1 jaar na gebruik bewaard.

5.8.4 De informatisering van de werkboeken is toegelaten maar is onderworpen aan de goedkeuring van de KI.

## **5.9 Keuringsregisters (zie ook BIJLAGE A, A.2.3.2 en A.2.5)**

5.9.1 De administratieve en technische gegevens en documentatie die relevant zijn voor de uitvoering en beoordeling van de IZC, de keuringsresultaten en de resultaten van de typeproeven en controleproeven worden bijgehouden in keuringsregisters die als volgt ingedeeld worden:

- register van de materialen;
- register van de productie;
- register van de geproduceerde hoeveelheden (productiestaat);
- register van de keuringen (keuringsstaat);
- register van de typeproeven;
- register van de controleproeven;
- register van de productie-uitrustingen;
- register van de meet- en beproevingsuitrustingen;
- register van de leveringen.



De keuringsregisters bevatten tevens de nodige aantekeningen aangaande de acties die op basis van de keuringsresultaten en de resultaten van de typeproeven en controleproeven werden ondernomen, o.a. met betrekking tot de beoordeling van de overeenkomstigheid.

De inhoud van deze keuringsregisters wordt omschreven in **BIJLAGE C**.

De indeling en inhoud van de registers gelden als referentie. Het (A)TR kan ter zake afwijkingen of aanvullingen voorzien.

5.9.2 Het register van de keuringen wordt samengesteld aan de hand van formulieren waarvan de schikking, voorstelling, nummering en identificatie worden goedgekeurd door de KI. PROBETON kan het gebruik van typeformulieren verplicht stellen.

5.9.3 De keuringsresultaten en de resultaten van de typeproeven worden op onuitwisbare wijze in het passend register geregistreerd. Er worden nooit gegevens uit de keuringsregisters gewist of verwijderd. Elke wijziging wordt gevalideerd door een bevoegd persoon.

Keuringsresultaten van proeven en metingen en resultaten van extern uitgevoerde typeproeven, worden zo vlug mogelijk en in elk geval vóór het tijdstip waarop het fabrikaat, fabrikaat- of productiedeel waarop zij betrekking hebben overeenkomstig wordt verklaard, in het passend register geregistreerd.

5.9.4 De delen van de keuringsregisters die tijdens het controlebezoek worden nagezien, worden door de keurmeester gemerkt.

5.9.5 De fabrikant treft de nodige materiële maatregelen opdat de keurmeester op diens eenvoudig verzoek kan beschikken over afschriften van de formulieren van de keuringsregisters (**zie 8.2.4**).

5.9.6 De keuringsregisters hebben indien mogelijk en voor zover relevant, betrekking op 1 kalenderjaar en worden ten minste gedurende 5 jaar na gebruik bewaard.

5.9.7 De informatisering van de keuringsregisters is toegelaten maar is onderworpen aan de goedkeuring van de KI.

## **5.10 Klachtenregister (zie ook BIJLAGE A, A.2.3.2, A.2.3.7 en A.2.5)**

5.10.1 Elke melding door een koper of door derden van de niet-overeenkomstigheid van een BENOR-product, wordt als klacht geregistreerd.

5.10.2 Het klachtenregister bevat een chronologisch overzicht van alle klachten waarvan de fabrikant kennis heeft en die betrekking hebben op de overeenkomstigheid van het BENOR-product, met vermelding van de herkomst en inhoud van elke klacht, het gegeven gevolg en in het voorkomend geval, de genomen maatregelen indien de klacht gegrond was.

5.10.3 Het klachtenregister omvat in het voorkomend geval in bijlage aanvullende documenten omtrent de behandeling van de klacht (briefwisseling, dienstnota's, ...).

5.10.4 Het klachtenregister heeft indien mogelijk en voor zover relevant, betrekking op 1 kalenderjaar en wordt ten minste gedurende 5 jaar na gebruik bewaard.

## **5.11 Maatregelen in het geval van niet-overeenkomstigheid (zie ook BIJLAGE A, A.2.3.5 en A.2.3.6)**

5.11.1 Indien de resultaten van de FPC niet voldoen, worden de oorzaken opgespoord en maatregelen genomen om aan de tekortkomingen te verhelpen en herhaling ervan te voorkomen. PROBETON is gerechtigd aan de fabrikant desgevallend maatregelen op te leggen.

Indien door een vastgestelde tekortkoming twijfel bestaat aangaande de overeenkomstigheid van het afgewerkt product wordt het twijfelachtig productiedeel afgebakend (**zie 12.2.1**).

Naargelang van de ernst van de vastgestelde tekortkoming wordt de niet-overeenkomstigheid

van het product vastgesteld en gaat de fabrikant over tot de onmiddellijke afkeuring van het twijfelachtig productiedeel of beoordeelt hij het twijfelachtig productiedeel aan de hand van aanvullende onderzoeken en/of keuringen. Op basis daarvan wordt het twijfelachtig productiedeel of een of meerdere producteenheden ervan:

- hetzij definitief afgekeurd of aanvaard;
- hetzij, voor zoverre het (A)TR het niet uitsluit, geherklasseerd door verklaring van andere waarden van de kenmerken binnen het toepassingsgebied van de norm.

Alle gegevens m.b.t. de beslissing tot herklassering of definitieve afkeur of aanvaarding worden geregistreerd. Indien de gebruiksgeschiktheid in het gedrang is, kan PROBETON de definitieve aanvaarding of de herklassering van twijfelachtige productiedelen uitsluiten.

## **5.12 Vaststelling van een niet-overeenkomstige levering (zie ook BIJLAGE A, A.2.3.5 en A.2.3.6.2)**

- 5.12.1 Indien de fabrikant een niet-overeenkomstigheid vaststelt van een productiedeel dat reeds onder het BENOR-merk werd geleverd, verwittigt hij, desgevallend na aanvullend onderzoek, onverwijld de koper schriftelijk met vermelding van de aard van de niet-overeenkomstigheid. De fabrikant tracht met de koper tot een vergelijk te komen. Indien er geen vergelijk gevonden wordt, is de koper gerechtigd de terugname van de niet-overeenkomstige levering te eisen.
- 5.12.2 De fabrikant stelt PROBETON schriftelijk op de hoogte van de niet-overeenkomstige levering en van de genomen maatregelen. Hij houdt het bewijs van de verwittiging van de koper ter beschikking van PROBETON.
- 5.12.3 Indien de fabrikant verzuimt de koper afdoende te verwittigen of de bewijsstukken daarvan niet ter beschikking stelt, is PROBETON gerechtigd aan de fabrikant een sanctie te betekenen en zelf de nodige initiatieven te nemen om de koper in te lichten.

## **Art.6 PRODUCTIDENTIFICATIE EN BENOR-LOGO (zie ook BIJLAGE A, A.2.3.4)**

### **6.1 Productidentificatie**

- 6.1.1 De productidentificatie onder het BENOR-merk wordt bepaald in het (A)TR en houdt rekening met **6.2**.
- 6.1.2 Gegevens en informatie opgenomen in de productidentificatie die enkel betrekking hebben op het BENOR-merk, worden eenduidig en ondubbelzinnig onderscheiden van die van enig ander keurmerk of van de fabrikant zelf.
- 6.1.3 Indien voor het BENOR-product de CE-markering van toepassing is, is deze laatste ten minste even zichtbaar en leesbaar als de identificatie onder het BENOR-merk. De productidentificatie onder het BENOR-merk mag niet de indruk wekken dat het BENOR-merk in de plaats treedt van de CE-markering m.b.t. de verklaring dat het betonproduct in overeenstemming is met de aangegeven prestaties m.b.t. de essentiële kenmerken.
- 6.1.4 Voor de identificatie van vrijgestelde, twijfelachtige en afgekeurde productiedelen gelden de bepalingen van **12.1.5**, **12.2.1** en **12.2.2**.
- 6.1.5 De wijze waarop de productidentificatie gebeurt, wordt aanvaard door PROBETON en aangegeven in het ATD.

### **6.2 Kenmerken en gebruik van het BENOR-logo**

- 6.2.1 De vorm en de kenmerken van het BENOR-logo en de regels voor het gebruik ervan en voor de verwijzing naar het BENOR-merk, zijn bepaald in het AR. Het A(TR) kan aangaande het gebruik aanvullende of afwijkende bepalingen bevatten.
- 6.2.2 De vergunninghouder ziet erop toe dat elke koper die optreedt als verdeler van zijn BENOR-producten, kennis heeft van de bepalingen van de bijlage bij het AR, § F, aangaande het

gebruik van het BENOR-logo en de verwijzing naar het BENOR-merk door derden.

## **Art.7 VOORRAADBEHEER (zie ook BIJLAGE A, A.2.3.4 en A.2.3.6.1)**

### **7.1 Toegankelijkheid van de voorraad**

7.1.1 Indien productiedelen in voorraad worden gehouden, dient dit op zodanige wijze te gebeuren dat deze toegankelijk blijven voor nazicht.

### **7.2 Indeling van de voorraad**

7.2.1 De productiedelen die nog niet geschikt zijn voor levering worden duidelijk geïdentificeerd of afgebakend in voorraad gehouden.

7.2.2 De overeenkomstige, vrijgestelde, twijfelachtige en afgekeurde productiedelen worden duidelijk geïdentificeerd en/of afgebakend in voorraad gehouden (**zie 12.1.6, 12.2.1 en 12.2.2**).

## **Art.8 EXTERNE CONTROLE (zie ook BIJLAGE A, A.3)**

### **8.1 Algemene bepalingen**

8.1.1 De externe controle wordt uitgevoerd door de door PROBETON aangeduide KI (**zie 3.2**) en heeft tot doel:

a) tijdens een toelatingsperiode (**zie 10.2**) initieel vast te stellen dat de aanvrager over de nodige en geschikte productie-uitrustingen beschikt en over de nodige middelen om de IZC volgens de bepalingen van **Art.5** uit te voeren, deze IZC op een correcte en betrouwbare wijze uitvoert en er op basis daarvan een voldoende vertrouwen bestaat dat de aanvrager de overeenkomstigheid van zijn product met de technische productspecificatie kan waarborgen;

b) tijdens de vergunningsperiode (**zie Art.10 en Art.11**) periodiek erop toe te zien dat de IZC van de vergunninghouder doorlopend volgens de bepalingen van **Art.5** wordt uitgevoerd en op basis daarvan het vertrouwen bevestigd wordt dat de vergunninghouder de overeenkomstigheid van zijn product met de technische productspecificatie blijvend kan waarborgen.

8.1.2 De externe controle omvat controlebezoeken aan de productiezetel door een keurmeester (**zie 8.2**) en controleproeven (**zie 8.3**) in een controlelaboratorium.

8.1.3 De controlebezoeken worden aangevuld met beoordelingsbezoeken van het IZC-systeem volgens **BIJLAGE A, A.3**.

### **8.2 Controlebezoeken**

8.2.1 De controlebezoeken worden onderscheiden in:

- de periodieke controlebezoeken (**zie 8.2.2**);
- de bijkomende controlebezoeken (**zie 8.2.3**).

8.2.2 Tijdens de periodieke controlebezoeken (code P11, P21, P31 - Zie FIR: Tabel C.1) houdt de keurmeester steekproefsgewijs toezicht op alle of de relevante onderdelen van de IZC volgens **Art.5**.

Het (A)TR preciseert in het voorkomend geval bijzondere modaliteiten van het toezicht op de IZC, inzonderheid aangaande:

- de toezichtsfrequentie op bepaalde onderdelen van de IZC;
- de aanwezigheid bij typeproeven en proeven of metingen in het kader van de FPC;
- de aanwezigheid bij de monsternemingen voor typeproeven;

- de aanwezigheid bij kalibraties volgens **5.4.2-d**);
- de frequentie van de monsternemingen voor de controleproeven.

Tijdens de periodieke controlebezoeken beoordeelt de keurmeester de resultaten van de controleproeven.

Tenslotte controleert de keurmeester tijdens de periodieke controlebezoeken steekproefsgewijs de onderdelen van het IZC-systeem op hun juistheid en/of toepassing, in het bijzonder deze die in rechtstreekse relatie staan tot vastgestelde niet-overeenkomstigheden, tekortkomingen of inbreuken (**zie BIJLAGE A, A.3.2.2**).

8.2.3 Naast de periodieke controlebezoeken worden nog de volgende controlebezoeken onderscheiden:

- a) aanvullend controlebezoek (code P12, P22, P32 - Zie FIR: Tabel C.1), bestemd om:
  - controles te verrichten die op het ogenblik van het periodiek controlebezoek niet uitvoerbaar waren;
  - het extern laboratorium voor IZC te bezoeken;
- b) tussentijds controlebezoek (code P13, P23, P33 - zie FIR: Tabel C.1) telkens wanneer PROBETON dit noodzakelijk acht, bv. als gevolg van een klacht (**zie 14.1**);
- c) uitzonderlijk controlebezoek A (code P24 - Zie FIR: Tabel C.1): bezoek betekend door PROBETON bij wijze van bijzondere maatregel of als gevolg van een sanctie (**zie 15.1.2**);
- d) uitzonderlijk controlebezoek B (code P17, P27, P37 - zie FIR: Tabel C.1): bezoek op verzoek van de fabrikant op basis van de reglementaire bepaling, bv. in het geval van een twijfelachtige productie, voor het vrijgeven van productiedelen (**zie 15.1.3**) of het nazicht van een ATD of BB buiten de periodieke bezoeken;
- e) bijzonder bezoek (code P16, P26, P36 - zie FIR: Tabel C.1): bezoek op verzoek van de fabrikant buiten het kader van de reglementaire bepalingen;
- f) bouwplaatsbezoek (code P28, P38 - Zie FIR: Tabel C.1): bezoek op een locatie buiten de productiezetel voor de controle van een geleverd productiedeel en/of monsternemingen, bv. in het kader van een klacht (**zie 14.1.1**);
- g) nutteloos bezoek (code P19, P29, P39: zie FIR: Tabel C.1): periodiek bezoek zonder mogelijkheid tot externe controle omdat vanwege de fabrikant niet voldaan is aan **8.2.4**.

De controlebezoeken onder **a) t/m f)** hebben in de regel enkel betrekking op de aspecten die de aanleiding zijn tot het betreffende bezoek. Op basis van de vaststellingen aangaande de bedoelde aspecten of van andere toevallige vaststellingen is de KI niettemin gerechtigd haar controle uit te breiden tot andere aspecten die betrekking hebben op de overeenkomstigheid van het product.

8.2.4 In de regel worden de controlebezoeken uitgevoerd tijdens de gebruikelijke kantooruren (behoudens andersluidende afspraak met de keuringsinstelling tussen 08u00 en 18u00), zonder voorafgaande verwittiging van de fabrikant.

Deze is er toe gehouden tijdens de werkuren aan de keurmeester de vrije toegang te verlenen tot de productie-uitrustingen, het laboratorium voor IZC en de voorraden en de vrije inzage toe te staan van de werkboeken (**zie 5.8**), de keuringsregisters (**zie 5.9**), het klachtenregister (**zie 5.10**) en de documentatie van het IZC-systeem (**zie ook BIJLAGE A, A.2.5-b**).

De fabrikant stelt de keurmeester in kennis van de veiligheidsvoorschriften die bij het betreden van de productiezetel van toepassing zijn.

De keurmeester is gerechtigd alle nodige bewijsstukken te verzamelen van niet-overeenkomstigheden van het product, tekortkomingen van de IZC en het IZC-systeem en inbreuken op de reglementen, met het oog op een beoordeling door PROBETON.

Indien de keurmeester gereede twijfel heeft over de betrouwbaarheid van de IZC of van de overeenkomstigheid van het product is hij gerechtigd keuringsproeven op te leggen op monsters die ontnomen zijn op zijn aanwijzing, bijkomende keuringsproeven op te leggen of keuringsproeven in zijn aanwezigheid te laten uitvoeren.

De keurmeester is tevens gerechtigd tijdens de controlebezoeken afschriften te nemen uit de werkboeken, de keuringsregisters, het klachtenregister en de documentatie van het IZC-systeem of beeldmateriaal te verzamelen, die de vaststellingen en opmerkingen geregistreerd in de bezoekverslagen (**zie 8.4**), documenteren of ondersteunen met het oog op de beoordeling door PROBETON. Deze afschriften en dit beeldmateriaal worden eenduidig geïdentificeerd in het bezoekverslag, maken er onverbrekkelijk deel van uit en vallen onder de bepalingen aangaande geheimhouding van het certificatie dossier (**zie Art.18**).

- 8.2.5 De keurmeester kan steeds vergezeld worden door één of meerdere toezichthouders van bevoegde instanties of door een keurmeester in opleiding. De keuringsbevoegdheid blijft bij de keurmeester berusten.
- 8.2.6 De periodieke controlebezoeken in de toelatingsperiode, te beginnen met het inleidend bezoek, worden in de regel uitgevoerd met een gemiddelde frequentie van 1 bezoek per maand. Mits gemotiveerd verzoek vanwege de fabrikant en akkoord van PROBETON kan deze frequentie verhoogd of verlaagd worden.

Tenzij in het (A)TR afwijkingen voorzien zijn, bedraagt de basisfrequentie van de periodieke controlebezoeken in de vergunningsperiode:

- 10 bezoeken per jaar zonder goedgekeurd IZC-systeem;
- 6 bezoeken per jaar met goedgekeurd IZC-systeem.

De goedkeuring van het IZC-systeem is volgens **BIJLAGE A, A.3.2**.

In het geval van een goedgekeurd IZC-systeem zijn verlagingen en verhogingen van periodieke bezoeksfrequenties mogelijk volgens **8.2.7 t/m 8.2.9**. Zonder goedgekeurd IZC-systeem is enkel een frequentieverlaging mogelijk volgens **8.2.7**.

PROBETON oordeelt of een toegestane verlaging of opgelegde verhoging geldt voor één of meerdere van de betonproducten waarvoor de fabrikant een BENOR-vergunning heeft.

De periodieke controlebezoeken in de vergunningsperiode worden oordeelkundig in de tijd gespreid, in het voorkomend geval rekening houdend met **12.4.1** of **12.4.2**.

- 8.2.7 In het geval van een onregelmatige productie (**zie 12.4.1**), een tijdelijke onderbreking van de productie (**zie 12.4.2**) of vrijwillige opschorting van de vergunning (**zie 11.7.3**), kan in overleg met de KI een tijdelijke vermindering van het effectief aantal uit te voeren periodieke controlebezoeken toegepast worden.

In het geval van een onregelmatige productie of een tijdelijke onderbreking van de productie is de verlaagde frequentie in geen geval minder dan 2 bezoeken per jaar.

In het geval van een opschorting van de vergunning op vraag van de vergunninghouder wordt tijdens de duur van de opschortingsperiode minstens 1 periodiek controlebezoek (code P31 - zie FIR: Tabel C.1) uitgevoerd.

- 8.2.8 PROBETON kan vanaf 2 jaar na goedkeuring van het IZC-systeem een progressieve verlaging van de frequentie van de periodieke controlebezoeken van 6 (basis) naar 4 per jaar toestaan a rato van ten hoogste 1 bezoek per jaar. Elke vermindering van het aantal controlebezoeken per jaar vereist dat:
- de vergunninghouder daartoe een schriftelijk en gemotiveerd verzoek heeft ingediend;
  - PROBETON de doorlopende eerbiediging van de BENOR-reglementen in het algemeen en van de overeenkomstigheid van het product en betrouwbaarheid van de IZC in het bijzonder, gunstig beoordeeld heeft.

De wachttijd van 2 jaar kan tot 1 jaar herleid worden indien de vergunninghouder ten minste aan één van de volgende voorwaarden voldoet:

- er werd reeds eerder een vermindering van het aantal controlebezoeken toegestaan voor één of meer andere producten;
- de vergunninghouder heeft gedurende ten minste 2 jaar die de aanvraag tot vermindering voorafging, met goed gevolg een IZC toegepast en zich aan een controle door een onpartijdige instelling onderworpen die door PROBETON gelijkwaardig geacht wordt met die in het kader van het BENOR-certificatiesysteem.

8.2.9 PROBETON kan steeds een verhoging van de basisfrequentie of van een verlaagde frequentie van het aantal periodieke bezoeken betekenen in het geval van een goedgekeurd IZC-systeem:

- ofwel indien de vergunninghouder daartoe een schriftelijk en gemotiveerd verzoek heeft ingediend;
- ofwel ten titel van opgelegde maatregel (**zie 15.1.2**), o.a. indien de werking van het IZC-systeem onvoldoende vertrouwen biedt dat de overige aspecten van de IZC doorlopend overeenkomstig de bepalingen van het (A)TR worden uitgevoerd;
- ofwel bij de toekenning van een nieuwe vergunning indien er onvoldoende zekerheid bestaat dat het goedgekeurd IZC-systeem voldoende wordt toegepast.

Het aantal periodieke controlebezoeken bedraagt maximum 10 bezoeken per jaar.

Een verhoogde bezoekfrequentie kan op beslissing van PROBETON of op schriftelijk en gemotiveerd verzoek van de vergunninghouder opnieuw verlaagd worden indien, voor zover van toepassing, blijkt dat het IZC-systeem voldoende wordt toegepast, door de vergunninghouder verholpen werd aan de oorzaken die geleid hebben tot de verhoging van de frequentie, het vertrouwen in de goede werking van het IZC-systeem hersteld is en de minimumtermijn van de verhoging verstreken is (**zie 8.2.10**).

De verlaging van de verhoogde frequentie tot aan de basisfrequentie van 6 bezoeken per jaar verloopt a rato van hoogstens 2 bezoeken per jaar en de verlaging van de basisfrequentie tot aan de minimumfrequentie van 4 bezoeken per jaar verloopt a rato van hoogstens 1 bezoek per jaar.

8.2.10 Een verhoging van de frequentie van de periodieke controlebezoeken ten titel van opgelegde maatregel (**zie 15.1.2**) geldt gedurende minstens 1 jaar.

### 8.3 Controleproeven

8.3.1 De controleproeven worden onderscheiden in:

- periodieke controleproeven, waarvoor de monsternemingen plaatshebben tijdens de periodieke controlebezoeken;
- uitzonderlijke controleproeven, waarvoor de monsternemingen plaatshebben telkens dit door PROBETON nodig wordt geacht.

8.3.2 De aard van de periodieke controleproeven en hun aantal worden aangegeven in het (A)TR.

8.3.3 De monsterneming wordt uitgevoerd door de KI. De proefmonsters worden door de KI voorzien van een onuitwisbare en ontegensprekelijke identificatie.

Behoudens andersluidende vermelding in het (A)TR, worden controleproeven uitgevoerd in een controlelaboratorium. Controleproeven in het laboratorium voor zelfcontrole geschieden in aanwezigheid van de KI.

Controleproeven in een controlelaboratorium kunnen gepaard uitgevoerd worden met proeven in het laboratorium voor zelfcontrole op monsters die door de KI gelijktijdig met de monsters voor de controleproeven ontnomen worden.

8.3.4 Het transport van de monsters naar een controlelaboratorium geschiedt door de zorgen van de

fabrikant of de KI, op kosten van de fabrikant.

8.3.5 Voor elke proefopdracht aan een controlelaboratorium stelt de KI een beproevingsborderel op:

- dat alle relevante gegevens betreffende de proef en de proefmonsters bevat, inzonderheid die aangaande bewaring, voorbereiding en beproevingsouderdom;
- dat verwijst naar de overeenkomst tussen PROBETON en het controlelaboratorium;
- dat door de fabrikant voor akkoord is ondertekend.

De fabrikant kent de proefopdracht aan het controlelaboratorium toe door middel van een bestelbon die op eenduidige wijze verwijst naar het beproevingsborderel.

8.3.6 Het beproevingsverslag van het controlelaboratorium wordt overgemaakt aan de KI die een afschrift van het verslag overmaakt aan de fabrikant. In geen geval worden door het controlelaboratorium de resultaten van de controleproeven meegedeeld aan of wordt het verslag verstuurd naar de fabrikant of derden.

8.3.7 De controleproeven in een controlelaboratorium geschieden in opdracht (**zie 8.3.5**) en op kosten van de fabrikant.

Het controlelaboratorium is gerechtigd de moeilijkheden die zich eventueel zouden voordoen bij de betaling van een factuur voor controleproeven te melden aan PROBETON.

8.3.8 Aangezien de IZC de basis vormt voor de beoordeling van de overeenkomstigheid zijn controleproeven uitsluitend bestemd om de betrouwbaarheid van de IZC na te gaan.

## 8.4 Verslaggeving

8.4.1 Van ieder controlebezoek wordt ter plaatse door de keurmeester een bezoekverslag opgemaakt, dat ten minste volgende informatie bevat:

- de identificatie van de productiezetel (naam en identificatienummer);
- datum en duur van het controlebezoek;
- aard van de uitgevoerde controles en de gedane vaststellingen;
- de vaststellingen en opmerkingen aangaande de IZC;

en in voorkomend geval:

- de monsternemingen voor de controleproeven;
- de resultaten van de controleproeven en de beoordeling ervan;
- de door de fabrikant getroffen maatregelen om aan een vastgestelde niet-overeenkomstigheid, tekortkoming of inbreuk te verhelpen;
- het aantal bijlagen en hun identificatie.

De afgevaardigde van de fabrikant is gerechtigd op het bezoekverslag zijn eigen opmerkingen te vermelden.

8.4.2 Ieder bezoekverslag wordt ondertekend door de keurmeester enerzijds en de afgevaardigde van de fabrikant anderzijds.

8.4.3 De KI verstrekt aan de fabrikant en aan PROBETON een afschrift van het ondertekend exemplaar (**zie 8.4.2**) van het bezoekverslag. Het afschrift aan PROBETON is, indien nodig, voorzien van commentaar.

## 8.5 Terechthwijzingen en voorstellen tot sanctie

8.5.1 De KI is gerechtigd aan de fabrikant een terechthwijzing te betekenen teneinde zijn aandacht te vestigen op een niet-overeenkomstigheid van het product met de technische specificatie, op een

tekortkoming van de IZC of het IZC-systeem of op een inbreuk tegen de reglementaire bepalingen, die aanleiding zou kunnen geven tot een sanctie (**zie Art.15**).

- 8.5.2 Elke vaststelling van een niet-overeenkomstigheid van het product met de technische specificatie of belangrijke of herhaalde tekortkoming van de IZC of het IZC-systeem of inbreuk tegen de reglementaire bepalingen of de bijzondere bepalingen die opgelegd werden door PROBETON, kan aanleiding geven tot een terechtwijzing.
- 8.5.3 Een terechtwijzing wordt schriftelijk en met motivatie aan de fabrikant betekend, ondertekend door de directeur van de KI of zijn gevolmachtigde en indien nodig van commentaar voorzien. Een afschrift ervan wordt overgemaakt aan PROBETON.
- 8.5.4 De fabrikant is ertoe gehouden de niet-overeenkomstigheid, tekortkoming of inbreuk te verantwoorden, desgevallend de nodige correctieve acties voor te stellen om de niet-overeenkomstigheid, de tekortkoming of inbreuk op te heffen en de corrigerende maatregelen te nemen om het voortduren of de herhaling van de niet-overeenkomstigheid, tekortkoming of inbreuk te vermijden.
- 8.5.5 In geval van onvoldoende verantwoording of het voortduren of herhaling van de niet-overeenkomstigheid, de tekortkoming of inbreuk kan de KI de terechtwijzing aanvullen met een voorstel tot sanctie aan PROBETON (**zie Art.15**).
- 8.5.6 PROBETON is steeds gerechtigd zelf een terechtwijzing te betekenen of een door de KI betekende terechtwijzing te herroepen.

## **Art.9 VERGUNNINGSAANVRAAG**

### **9.1 Algemene bepalingen**

- 9.1.1 De BENOR-vergunning kan aangevraagd worden door elke fabrikant van de onder **1.1.1** bedoelde producten, op voorwaarde dat de aanvrager als dusdanig in België of in een ander land van de Europese Unie geregistreerd is.
- 9.1.2 De BENOR-vergunning kan ook aangevraagd worden door een fabrikant van de onder **1.1.1** bedoelde producten die buiten de Europese Unie gevestigd is, op voorwaarde dat hij in België of in een ander land van de Europese Unie beschikt over een zaakgelastigde die de aanvrager mede in rechte vertegenwoordigt en wel in België of in een ander land van de Europese Unie geregistreerd is.
- 9.1.3 Bij de aanvraag kan desgevallend de identiteit vermeld worden van de rechtspersoon die het te certificeren product als enige commercialiseert.

### **9.2 Informatieve aanvraag**

- 9.2.1 De fabrikant die een BENOR-vergunning wenst te bekomen dient daartoe bij PROBETON een bij voorkeur schriftelijke informatieve aanvraag in die tenminste de volgende gegevens omvat:
- identiteit van de persoon die de aanvraag doet;
  - post- en/of e-mailadres voor de toezending van het aanvraagdossier (**zie 9.2.2**);
  - benaming en adres van de productiezetel;
  - betonproduct(en) waarop de aanvraag betrekking heeft.
- 9.2.2 Na ontvangst van een informatieve aanvraag (**zie 9.2.1**) maakt PROBETON aan de aanvrager een aanvraagdossier over dat hem op de hoogte stelt van de procedure voor het indienen van de formele aanvraag en van de voorwaarden voor de verlening van de BENOR-vergunning en het gebruik van het BENOR-merk.

Het aanvraagdossier omvat onder meer de volgende documenten:



- een exemplaar van de BENOR-reglementen en instructies (**zie Art.1**) die van toepassing zijn voor het (de) product(en) waarop de aanvraag slaat;
- een overzicht van de van toepassing zijnde technische productspecificaties;
- een typeformulier voor het indienen van de formele aanvraag met verklaring van verbintenis;
- typebladen voor het samenstellen van een ATD, desgevallend met BB (**zie 5.6.3**).

Een technische productspecificatie onder de vorm van een norm dient te worden aangekocht bij het NBN en wordt niet ter beschikking gesteld door PROBETON.

- 9.2.3 Indien de fabrikant, voorafgaand aan het indienen van zijn formele aanvraag (**zie 9.3**), nader geïnformeerd wil worden over de technische aspecten van het aanvraagdossier, kan hij daartoe één of meerdere informatieve bezoeken (code P00 - Zie FIR - Tabel C.1) aan de productiezetel aanvragen.

### 9.3 Formele aanvraag

- 9.3.1 De BENOR-vergunning wordt voor elke productiezetel en elk product afzonderlijk aangevraagd.
- 9.3.2 Met het oog op het bekomen van een BENOR-vergunning maakt de aanvrager aan de hand van de typedocumenten van het aanvraagdossier, de volgende documenten aan PROBETON over:
- a) een ondertekende formele aanvraag die volgende punten vermeldt:
    - de hoedanigheid van de aanvrager, waaruit blijkt dat hij de vergunning kan aanvragen;
    - de benaming en het adres van de productiezetel waarvoor de vergunning wordt aangevraagd;
    - de naam van de persoon die de aanvrager in rechte vertegenwoordigt ten aanzien van PROBETON;
    - de verwijzing naar de technische specificatie van het product waarop de aanvraag betrekking heeft;
    - de verklaring van verbintenis (**zie 9.3.3**);
    - desgevallend de identiteit van de rechtspersoon die het te certificeren product als enige commercialiseert;
    - alle relevante administratieve gegevens nodig voor het dossierbeheer.
  - b) een ontwerp van ATD, desgevallend met een BB (**zie 5.6.3**);
  - c) indien de aanvraag betrekking heeft op een product waarop de CE-markering van toepassing is, een afdoende bewijs dat de aanvrager zijn verplichtingen m.b.t. de CE-markering zal nakomen ten laatste op het moment dat de BENOR-vergunning toegekend zal kunnen worden.

In de regel moet PROBETON over alle voormelde documenten beschikken vooraleer het de formele aanvraag ontvankelijk kan verklaren. Indien de aanvrager reeds vergunninghouder is voor minstens één ander product, kan PROBETON toestaan dat het ontwerp van ATD, desgevallend met BB, na het inleidend bezoek (**zie 10.1**) maar vóór de verdere voortzetting van het toelatingsonderzoek, aan PROBETON wordt overgemaakt.

- 9.3.3 Door het indienen van zijn formele aanvraag gaat de aanvrager de verbintenis aan:
- de bepalingen van de toepasselijke BENOR-reglementen, waaronder dit PCR, na te leven;
  - alle maatregelen te treffen opdat de overeenkomstigheid van het BENOR-gecertificeerde product met de technische referentiespecificatie doorlopend gewaarborgd zou zijn;
  - PROBETON alle noodzakelijk informatie te verstrekken om het beoordelen van het BENOR-gecertificeerde product mogelijk te maken;

- behoudens de in **12.1** voorziene uitzonderingen, de gehele productie van het betreffende product onder het BENOR-merk te produceren en op de markt te brengen.

#### **9.4 Ontvankelijkheid van de formele aanvraag en certificatie-overeenkomst**

- 9.4.1 PROBETON oordeelt op basis van de formele aanvraag en de begeleidende documenten of de fabrikant in aanmerking komt voor een BENOR-vergunning. Indien het oordeel gunstig is, bevestigt PROBETON aan de aanvrager schriftelijk de ontvankelijkheid van de formele aanvraag en stelt hem in kennis van de KI die de externe controle zal uitvoeren (**zie Art.8**).
- 9.4.2 De bevestiging van de ontvankelijkheid van de formele aanvraag is vergezeld van een verzoek tot betaling van het inkomrecht (**zie FIR**).
- 9.4.3 De door de aanvrager ondertekende formele aanvraag met verklaring van verbintenis (**zie 9.3**) en de door PROBETON ondertekende ontvankelijkheidsverklaring vormen samen de certificatie-overeenkomst in de zin van Art. 6 van het RM.

### **Art.10 TOELATINGSONDERZOEK EN TOELATINGSPERIODE**

#### **10.1 Toelatingsonderzoek**

- 10.1.1 Het toelatingsonderzoek betreft:

- de uitvoering van een externe controle in de toelatingsperiode door de KI (**zie 8.1.1-a**);
- de periodieke beoordeling door PROBETON van de resultaten van de externe controle aan de hand van de bezoekverslagen;
- de eindbeoordeling door PROBETON van de externe controle aan de hand van het keuringsverslag van de KI en alle andere relevante gegevens van het toelatingsdossier.

- 10.1.2 Het doel van het toelatingsonderzoek is vast te stellen of:

- de fabrikant in staat is de overeenkomstigheid van het product met de technische productspecificatie te waarborgen;
- de productie en IZC in overeenstemming zijn met de geldende bepalingen;
- de fabrikant een IZC-systeem ingesteld heeft en in stand houdt volgens **BIJLAGE A**.

#### **10.2 Toelatingsperiode**

- 10.2.1 De toelatingsperiode begint op datum van het eerste periodiek bezoek, uitgevoerd ten titel van inleidend bezoek (**zie 10.5.2**) en eindigt met de toekenning van de BENOR-vergunning.

Behoudens andersluidend akkoord van PROBETON op basis van een gemotiveerd verzoek van de aanvrager, bedraagt de duur van de toelatingsperiode niet meer dan 1 jaar (**zie 10.7.1**).

- 10.2.2 PROBETON kan op basis van de resultaten van de externe controle tijdens de toelatingsperiode en het advies van de KI, aan de aanvrager voorstellen om de externe controle tijdelijk op te schorten. Ook de aanvrager is gerechtigd om tijdens de toelatingsperiode bij PROBETON schriftelijk een gemotiveerd verzoek in te dienen tot opschorting van de externe controle met opgave van de gewenste duur van de opschorting.

De duur van de opschortingsperiode wordt in alle gevallen bepaald door PROBETON.

- 10.2.3 De stopzetting van het toelatingsonderzoek is volgens **10.6**.

- 10.2.4 Tijdens de toelatingsperiode wordt door de aanvrager het definitief ontwerp van het ATD, met desgevallend BB opgesteld, waarvan een door de KI voor nazicht gewaarmerkt exemplaar vóór het einde van de toelatingsperiode aan PROBETON wordt overgemaakt (volgens de bepalingen van **BIJLAGE B**).

### 10.3 Industriële zelfcontrole tijdens de toelatingsperiode

- 10.3.1 Tijdens de toelatingsperiode wordt de IZC zoals bepaald in **Art.5** toegepast. In het (A)TR worden eventuele bijzonderheden aangaande de IZC tijdens de toelatingsperiode aangegeven.

### 10.4 Productidentificatie en voorraadbeheer tijdens de toelatingsperiode

- 10.4.1 Tijdens de toelatingsperiode wordt ten minste de productiedatum op het product aangebracht en treft de fabrikant de nodige maatregelen om uiterlijk op de vergunningsdatum te voldoen aan de eisen inzake productidentificatie onder het BENOR-merk (**zie Art.6**).

Het gebruik van het BENOR-logo in de toelatingsperiode is niet toegestaan.

- 10.4.2 Het voorraadbeheer tijdens de toelatingsperiode geschiedt op dezelfde manier als tijdens de vergunningsperiode (**zie Art.7**).

### 10.5 Externe controle tijdens de toelatingsperiode

- 10.5.1 Tijdens de toelatingsperiode worden in de regel minstens 3 periodieke controlebezoeken uitgevoerd met een gemiddelde tussentijd van 1 maand.

De externe controle tijdens het inleidend bezoek houdt rekening met **10.5.2** Voor het overige is de externe controle in overeenstemming met de relevante bepalingen van **Art.8**.

In het (A)TR worden eventuele bijzonderheden aangegeven met betrekking tot de externe controle tijdens de toelatingsperiode.

- 10.5.2 Tijdens het inleidend bezoek gaat de keurmeester na of de werkelijke toestand van de productiezetel overeenstemt met de gegevens van de formele aanvraag en de begeleidende documenten (**zie 9.3.2**). De keurmeester gaat verder na in welke mate de aanvrager:

- over de nodige en geschikte productie-uitrustingen beschikt;
- over de personeels-, materiële en organisatorische middelen beschikt om de IZC uit te voeren;
- de productie-uitrustingen, de IZC en het eindproduct in overeenstemming zijn met de reglementaire bepalingen en/of de technische specificatie.

- 10.5.3 In de loop van de toelatingsperiode wordt door de KI een initieel beoordelingsbezoek van het IZC-systeem uitgevoerd (**zie BIJLAGE A, A.3.2.1**). Dit beoordelingsbezoek vindt plaats op een tijdstip overeengekomen tussen de keurmeester en de fabrikant.

- 10.5.4 De KI voert het inleidend bezoek uit op een datum overeengekomen met de aanvrager.

### 10.6 Stopzetting van het toelatingsdossier

- 10.6.1 Indien de toelatingsperiode niet kan worden afgesloten binnen de voorziene termijn (**zie 10.2.1**), wordt de aanvrager schriftelijk door PROBETON verwittigd van de stopzetting van het toelatingsonderzoek. De aanvrager kan hierna desgewenst een nieuwe aanvraag indienen.

- 10.6.2 De aanvrager kan op elk moment afzien van zijn aanvraag. Hij richt daartoe een schrijven aan PROBETON. PROBETON bevestigt schriftelijk de stopzetting van het toelatingsonderzoek.

### 10.7 Verlenging en beëindiging van de toelatingsperiode

- 10.7.1 Indien de aanvrager tijdens de toelatingsperiode voor bijzondere moeilijkheden komt te staan, is PROBETON gerechtigd om op advies van de KI, de duur van de toelatingsperiode uitzonderlijk te verlengen. Een dergelijke verlenging kan ook op gemotiveerd verzoek van de aanvrager en mits gunstig advies van de KI toegekend worden.

- 10.7.2 De toelatingsperiode wordt beëindigd door ofwel:

- de verlening van de vergunning (**zie 11.1 en 11.2**);
- de weigering van de vergunning (**zie 11.3**);
- het afsluiten van het toelatingsdossier door de aanvrager of door PROBETON (**zie 10.6**).

## **10.8 Keuringsverslag**

- 10.8.1 Op het einde van de toelatingsperiode wordt door de KI een keuringsverslag van de toelatingsperiode opgemaakt. Het keuringsverslag omvat alle relevante vaststellingen en opmerkingen die een beoordeling van de IZC van de fabrikant en de overeenkomstigheid van het product mogelijk maken met het oog op de aflevering van de vergunning (**zie 11.1.1**).
- 10.8.2 Het keuringsverslag, ondertekend door de directeur van de KI of door zijn gevolmachtigde, wordt enkel overgemaakt aan PROBETON.

## **Art.11 VERGUNNING**

### **11.1 Voorwaarden voor de vergunning**

- 11.1.1 De vergunning wordt schriftelijk verleend. PROBETON verleent de vergunning van zodra op basis van de resultaten van het toelatingsonderzoek en van het keuringsverslag van de toelatingsperiode in het bijzonder is gebleken dat de overeenkomstigheid van het product in voldoende mate gewaarborgd is en nadat werd vastgesteld dat aan alle eisen van technische, administratieve en financiële aard werd voldaan.
- 11.1.2 PROBETON kan het verlenen van de vergunning uitstellen indien het oordeelt dat de vervaardigde hoeveelheden van het product waarop de aanvraag betrekking heeft onvoldoende zijn om de doorlopende overeenkomstigheid te beoordelen en/of indien de vervaardigde fabrikaten niet representatief zijn om de overeenkomstigheid te beoordelen van het geheel van de productie waarop de aanvraag betrekking heeft.
- 11.1.3 PROBETON kan de vergunning verlenen voor fabrikaten die niet of slechts in beperkte mate werden vervaardigd en gecontroleerd tijdens de toelatingsperiode, voor zover de uitgevoerde controles op de overige fabrikaten representatief zijn voor de gehele productie. In het tegenovergestelde geval kan PROBETON de vergunning tijdelijk beperken tot de fabrikaten die tijdens de toelatingsperiode in voldoende mate vervaardigd en gecontroleerd werden.
- 11.1.4 Een uitbreiding of wijziging van de vergunning wordt pas verleend als voldaan is aan de voorwaarden van **11.5**, de overeenkomstigheid van de keuringsresultaten van de uitgebreide of gewijzigde productie door de KI werd vastgesteld en in het voorkomend geval behoudens andersluidend akkoord van PROBETON, het ATD, desgevallend met BB, overeenkomstig werden aangepast en goedgekeurd.
- 11.1.5 De volgende productiedelen vervaardigd vóór de vergunningsdatum, mogen vanaf de vergunningsdatum onder het BENOR-merk worden opgenomen voor zover zij werden geïnventariseerd onder toezicht van de KI:
- a) productiedelen die werden geproduceerd tijdens de toelatingsperiode en waarvan de overeenkomstigheid werd bewezen op basis van de in die periode uitgevoerde IZC;
  - b) productiedelen die werden geproduceerd vóór de toelatingsperiode en waarvan de overeenkomstigheid destijds werd bewezen door een partijkeuring, uitgevoerd door een door PROBETON voor partijkeuringen gemandateerde KI.
- 11.1.6 Indien voor het product de CE-markering van toepassing is, kent PROBETON geen BENOR-vergunning toe indien de fabrikant in gebreke blijft m.b.t. zijn verplichtingen in het kader van de CE-markering.

### **11.2 Draagwijdte van de vergunning**

- 11.2.1 Iedere vergunning wordt verleend per product en per productiezetel afzonderlijk. De vergunning kan beperkt worden tot productiedelen die gedefinieerd zijn op basis van de technische

specificatie en op het certificaat worden omschreven.

- 11.2.2 Door het verlenen van de vergunning erkent PROBETON dat er voldoende mate van vertrouwen bestaat dat de vergunninghouder in staat is, op basis van zijn IZC, de overeenkomstigheid van zijn product te waarborgen.
- 11.2.3 Voor zover bepaald in het (A)TR kan de draagwijdte van de vergunning beperkt zijn tot een gedeelte van de kenmerken die gedefinieerd zijn in de technische specificatie.
- 11.2.4 Door het verlenen van de vergunning verklaart PROBETON dat de overeenkomstigheid van het BENOR-product regelmatig wordt nagegaan door een derde partij op basis van de periodieke controle van de IZC van de vergunninghouder.
- 11.2.5 Door het aanbrengen van het BENOR-logo (**zie 6.2**), waarborgt de vergunninghouder dat het product overeenkomstig is en verbindt hij er zich toe alle maatregelen te treffen opdat dit doorlopend het geval zou zijn.
- 11.2.6 Het aanbrengen van het BENOR-logo ontslaat de vergunninghouder niet van zijn verantwoordelijkheden en vervangt deze niet door die van BENOR vzw, PROBETON, de KI of enige ander bij de certificatie betrokken instantie (zie RM, 10).
- 11.2.7 Overeenkomstig de Bouwproductenverordening (BPV) is de CE-markering het enige merkteken dat verklaart dat het bouwproduct in overeenstemming is met de aangegeven prestaties met betrekking tot de essentiële kenmerken die onder die geharmoniseerde norm of Europese technische beoordeling vallen. Indien het gecertificeerde product essentiële kenmerken vertoont die onder de CE-markering vallen, verklaart het BENOR-merk bijgevolg niet dat het product in overeenstemming is met de aangegeven prestaties. De overeenkomstigheid van het product onder het BENOR-merk heeft in dat geval enkel betrekking op de uitvoering van de IZC m.b.t. de essentiële kenmerken.
- 11.2.8 De verklaringen van de vergunninghouder m.b.t. het gecertificeerde product moeten steeds in overeenstemming zijn met de draagwijdte van de certificatie.

### **11.3 Weigering van de vergunning**

- 11.3.1 Een weigering van de vergunning wordt met motivering schriftelijk door PROBETON aan de aanvrager betekend.
- 11.3.2 Bij weigering van de vergunning wordt de aanvrager tevens schriftelijk in kennis gesteld van alle niet-overeenkomstigheden, tekortkomingen en inbreuken die weggewerkt moeten worden om in aanmerking te komen voor de certificatie.

### **11.4 Geldigheidsduur van de vergunning**

- 11.4.1 De vergunning gaat in op de dag van de toekenning van de vergunning en geldt gedurende een periode van 3 jaar, behoudens beëindiging ervan vóór deze termijn in toepassing van de bepalingen van **11.4.4**.
- 11.4.2 Een vergunningsperiode wordt stilzwijgend verlengd voor een nieuwe termijn van 3 jaar.
- PROBETON reikt kort voor de vervaldatum van het vorig certificaat een nieuw certificaat uit aan de vergunninghouder.
- 11.4.3 De vergunning kan worden opgeschort:
- op gemotiveerde vraag van de vergunninghouder (**zie 11.7**);
  - door PROBETON als gevolg van een sanctie (**zie Art.15**).
- 11.4.4 De vergunning neemt voorts een einde door:

- de intrekking van de vergunning door PROBETON bij verzaking door de vergunninghouder (**zie 11.7**), bij stopzetting van de productie (**zie 12.4**) of als gevolg van een sanctie (**zie Art.15**);
- de opheffing van het certificatiesysteem voor het betreffende product, al dan niet ingevolge de intrekking zonder vervanging van de technische specificatie voor dat product.

11.4.5 De opschorting van de vergunning wordt schriftelijk door PROBETON aan de vergunninghouder betekend.

De intrekking van de vergunning wordt per aangetekend schrijven door PROBETON aan de vergunninghouder betekend.

11.4.6 In het geval de opschorting of intrekking van de vergunning ziet de vergunninghouder ervan af zich nog langer op de vergunning of op de reeds uitgereikte certificaten te beroepen. De vergunninghouder schikt zich verder naar de bepalingen van dit reglement die van toepassing zijn op de opschorting of de intrekking.

## 11.5 Wijziging van de vergunning

11.5.1 De vergunninghouder stelt PROBETON en de KI onverwijld schriftelijk in kennis van elke wijziging die relevant is voor de draagwijdte van de vergunning en de inhoud van het certificaat, onder meer m.b.t. de rechtspersoonlijkheid, de maatschappelijke zetel of de vestiging van de productiezetel en desgevallend van organisatie die als enige het product commercialiseert. De relevante wijzigingen m.b.t. de technische en organisatorische gegevens die betrekking hebben op de productiezetel en de overeenkomstigheid van het product worden medegedeeld via de instandhouding van het ATD en desgevallend de BB (**zie 5.6**).

11.5.2 Indien de vergunninghouder de BENOR-productie wenst te beperken, uit te breiden of te wijzigen, stelt hij PROBETON daarvan voorafgaandelijk schriftelijk in kennis.

11.5.3 Bij een uitbreiding of een al dan niet tijdelijke wijziging van de BENOR-productie, toont de vergunninghouder door de IZC aan dat de gewijzigde of de bijkomende productie overeenkomstig is.

11.5.4 PROBETON is gerechtigd de vergunninghouder het doorlopen van een toelatingsperiode op te leggen tijdens dewelke gewijzigde of bijkomende productiedelen worden geproduceerd.

## 11.6 Certificaat en BENOR-Bijlage

11.6.1 Bij de verlening van de vergunning en de verlenging ervan (**zie 11.4.2**), wordt aan de vergunninghouder per productiezetel en per product een certificaat van overeenkomstigheid uitgereikt.

PROBETON is ook gerechtigd op een om het even welk ander tijdstip een nieuw certificaat af te leveren.

De gegevens van het certificaat worden in het voorkomend geval aangevuld door de gegevens van de BB die slechts geldig is indien ze gewaarmerkt is door PROBETON.

11.6.2 Bij elke wijziging van de inhoud van het certificaat wordt tot het einde van de lopende vergunningsperiode (**zie 11.4.2**), een nieuw certificaat uitgereikt.

11.6.3 Het certificaat vermeldt minstens:

- de identiteit van PROBETON;
- de identiteit en de maatschappelijke zetel van de vergunninghouder;
- de vestigingsplaats van de productiezetel;
- indien van toepassing, de maatschappelijke zetel de rechtspersoon die als enige het product commercialiseert;

- de technische referentiespecificatie(s) die geld(t)(en) als basis van de certificatie van overeenkomstigheid onder het BENOR-merk;
  - het nummer van de vergunning;
  - de datum van de verlening van de vergunning;
  - de draagwijdte van de vergunning;
  - de begindatum en de geldigheidstermijn van het certificaat,
- en, in het voorkomend geval en op verzoek van de fabrikant,
- de identiteit van de organisatie die het gecertificeerde product als enige commercialiseert.

Het certificaat en in het voorkomend geval, de BB, omschrijven de BENOR-productie overeenkomstig de aanwijzingen van het (A)TR.

- 11.6.4 De vergunninghouder is ertoe gehouden elke koper van een BENOR-product op diens eenvoudig verzoek, gratis een afschrift te bezorgen van het certificaat en in het voorkomend geval, van de BB.

De vergunninghouder mag enkel afschriften van het volledige certificaat verspreiden. In het geval van een BB is een gedeeltelijk afschrift toegestaan.

## **11.7 Opschorting en verzaking door de vergunninghouder**

- 11.7.1 De vergunninghouder kan een vrijwillige opschorting aanvragen van zijn vergunning of aan de vergunning verzaken.
- 11.7.2 De vrijwillige opschorting van de vergunning wordt schriftelijk en met motivatie bij PROBETON aangevraagd. De vrijwillige opschorting gaat in op een datum die in onderling overleg tussen de vergunninghouder en PROBETON wordt vastgelegd. Behoudens andersluidend akkoord van PROBETON bedraagt de duur van een vrijwillige opschorting niet langer dan 1 jaar en kan in de loop van een vergunningsperiode van 3 jaar maar één vrijwillige opschorting aangevraagd worden.
- 11.7.3 PROBETON kent de vrijwillige opschorting schriftelijk toe met vermelding van de voorwaarden, de begindatum en de duur van de opschortingsperiode. Afhankelijk van de motivatie en duur van de opschorting kan PROBETON aan de vergunninghouder:
- een tijdelijke vermindering of opschorting van de IZC toestaan;
  - een tijdelijke vermindering of opschorting van de externe controle betekenen (**zie 8.2.7**).
- 11.7.4 Bij een reactivering van de vergunning na een opschorting worden de modaliteiten schriftelijk aan de vergunninghouder meegedeeld.
- 11.7.5 De vergunninghouder stelt PROBETON schriftelijk in kennis van de verzaking aan de vergunning, met inachtneming van een opzegperiode van minstens 14 dagen.
- 11.7.6 PROBETON betekent de intrekking van de vergunning en de datum waarop deze van kracht wordt per aangetekend schrijven aan de vergunninghouder.
- 11.7.7 De vrijwillige opschorting of de intrekking van de vergunning kan betrekking hebben op het product of op bepaalde productiedelen (gedeeltelijke opschorting of intrekking). Indien de vrijwillige opschorting of intrekking van de vergunning betrekking heeft op bepaalde productiedelen, zijn voor deze productiedelen de bepalingen van **12.1.4 t/m 12.1.7** aangaande de vrijgestelde productiedelen van toepassing.
- 11.7.8 Na vrijwillige opschorting of verzaking is de fabrikant gerechtigd de voorraad BENOR-productiedelen die geproduceerd werden vóór de opschortings- of intrekkingdatum verder te leveren onder het BENOR-merk. Daartoe geeft de vergunninghouder de tijd op die hij nodig acht voor de uitputting van de voorraad BENOR-productiedelen. Behoudens andersluidend akkoord van PROBETON, is de duur voor het uitputten van die voorraden niet langer dan 1 jaar.

## **11.8 Wijziging van de technische specificaties of BENOR-reglementen**

- 11.8.1 PROBETON stelt de vergunninghouder tijdig in kennis van elke wijziging van de technische specificaties en van de BENOR-reglementen die betrekking heeft op de certificatie van het product, met vermelding van de periode waarover de vergunninghouder beschikt om zich aan de gewijzigde bepalingen aan te passen. De vergunninghouder voldoet binnen de bekend gemaakte termijn aan de gewijzigde voorschriften.
- 11.8.2 PROBETON stelt de KI en de controlelaboratoria tijdig in kennis van elke wijziging van de technische specificaties en BENOR-reglementen die betrekking heeft op de controles en controleproeven die hen aanbelangen, met vermelding van het tijdstip waarop de wijzigingen in voege treden.
- 11.8.3 Indien een technische specificatie grondige wijzigingen ondergaat of vervangen wordt door een andere, wordt de bestaande vergunning voor het betreffende product ingetrokken. In dat geval stelt PROBETON de vergunninghouder daarvan tijdig in kennis met vermelding van het tijdstip waarop de vergunning voor het betreffende product ingetrokken wordt en van de modaliteiten voor het verkrijgen van de nieuwe vergunning.

## **11.9 Lijst van de vergunningen**

- 11.9.1 PROBETON publiceert op zijn website [www.probeton.be](http://www.probeton.be) een actuele lijst van de BENOR-vergunningen voor betonproducten.

De lijst identificeert per vergunning de vergunninghouder, het vergunningsnummer, de ingangsdatum van het recentste certificaat en geeft in het voorkomend geval nadere inlichtingen over de draagwijdte van de vergunning.

- 11.9.2 De lijst vermeldt naast de vergunningen ook de intrekkingen gedurende een periode die overeenkomt met de geldigheidsduur van het ingetrokken certificaat maar niet korter dan 1 jaar volgend op de intrekkingdatum. De lijst vermeldt ook de ingangsdatum en de duur van de opschortingen die van kracht zijn. De sanctionele (**zie Art.15**) of vrijwillige (**zie 11.7**) aard van de opschortingen en intrekkingen wordt duidelijk aangegeven.

## **Art.12 VERGUNNINGSPERIODE**

### **12.1 Vrijgestelde productiedelen (zie ook BIJLAGE A, A.2.3.9)**

- 12.1.1 Zijn steeds vrijgesteld van de vervaardiging en de levering onder het BENOR-merk:
- a) de productiedelen waarvan de kenmerken op ondubbelzinnige en visueel herkenbare wijze afwijken van de technische productspecificatie;
  - b) de productiedelen die niet onder a vallen maar waarvan de vergunninghouder ondubbelzinnig bewijst dat de technische eisen opgelegd door de koper onverenigbaar zijn met de technische productspecificatie.
- 12.1.2 De vergunninghouder is gerechtigd productiedelen bestemd voor een andere dan de Belgische markt en die daartoe geleverd worden onder een niet-Belgisch certificaat niet onder het BENOR-merk te vervaardigen en te leveren.
- 12.1.3 Andere productiedelen dan die vermeld onder **12.1.1** en **12.1.2**, kunnen enkel vrijgesteld worden na akkoord van PROBETON op basis van een gemotiveerde schriftelijke aanvraag van de vergunninghouder.

PROBETON kan een dergelijke vrijstelling weigeren op technische gronden, omwille van de beheersbaarheid van de externe controle of om de geloofwaardigheid van het BENOR-merk te vrijwaren.

Het afwisselend vervaardigen en leveren van identieke fabrikaatdelen onder het BENOR-merk en er buiten, afhankelijk van de vraag van de markt, is niet toegelaten. Behoudens sluitende waarborgen inzake gescheiden productie en opslag en inzake registratie en identificatie is het



evenmin toegelaten een fabrikaat buiten BENOR te vervaardigen en te leveren indien een ander fabrikaat met dezelfde kenmerken onder BENOR wordt vervaardigd en geleverd.

- 12.1.4 Teneinde de continuïteit van de IZC te waarborgen kan PROBETON opleggen dat vrijgestelde productiedelen geheel of gedeeltelijk aan de IZC onderworpen worden, de resultaten ervan geregistreerd worden en toegankelijk zijn voor de keurmeester.

PROBETON kan ook andere maatregelen opleggen om het gebruik en de controle van het BENOR-merk te beheersen.

- 12.1.5 De vrijgestelde productiedelen worden zoals de BENOR-productiedelen, ingeschreven in de productiestaat op een wijze die de naspeurbaarheid waarborgt. Op de leveringsbon en de andere handelsdocumenten en publicaties worden ze geïdentificeerd op een wijze die in overeenstemming is met de bepalingen van de bijlage bij het AR.

- 12.1.6 De vrijgestelde productiedelen worden op voorraad duidelijk afgebakend. De fabrikant voorziet in sluitende instructies teneinde elke vergissing bij het laden en leveren van BENOR- en vrijgestelde productiedelen uit te sluiten.

- 12.1.7 Het (A)TR kan aangaande de vrijstelling van productiedelen aanvullende bepalingen bevatten.

## **12.2 Twijfelachtige en afgekeurde productiedelen (zie ook BIJLAGE A, A.2.3.6)**

- 12.2.1 De twijfelachtige productiedelen worden in afwachting van de resultaten van een aanvullend onderzoek (**zie 0**) duidelijk afgebakend door een tijdelijke identificatie of door een afzonderlijke opslag.

- 12.2.2 De afgekeurde productiedelen worden ingeschreven in de productiestaat op een wijze die de naspeurbaarheid waarborgt. Deze productiedelen worden op voorraad geïdentificeerd met een duidelijk, al dan niet tijdelijk, merkteken van afkeuring en door de BENOR-identificatie te schrappen of te verwijderen en worden zo vlug als technisch mogelijk afzonderlijk opgeslagen.

- 12.2.3 Het (A)TR bepaalt desgevallend het maximum toegelaten afkeurpercentage.

- 12.2.4 De fabrikant neemt de nodige maatregelen om de levering van twijfelachtige of afgekeurde productiedelen onder het BENOR-merk te vermijden.

## **12.3 Levering tijdens de vergunningsperiode (zie ook BIJLAGE A, A.2.3.4 en A.2.3.6)**

- 12.3.1 De levering betreft de overdracht van het eigendom van het product van de vergunninghouder aan de afnemer. Naargelang de overeenkomst tussen de vergunninghouder en de afnemer kan deze overdracht plaatshebben op de voorraad van de vergunninghouder, bij de afnemer, op de bouwplaats of nog elders.

- 12.3.2 Op het ogenblik van de levering moet er voldoende vertrouwen zijn omtrent de overeenkomstigheid van de geleverde productiedelen. Desgevallend omvat het (A)TR bijzondere bepalingen betreffende het tijdstip van levering.

- 12.3.3 De BENOR-certificatie, de hoeveelheid en de identificatie van elk onder het BENOR-merk geleverd productiedeel wordt vermeld op de leveringsbon, die in overeenstemming is met de bepalingen van de bijlage bij het AR.

- 12.3.4 Afgekeurde productiedelen mogen onder geen enkele voorwaarde geleverd worden onder het BENOR-merk.

- 12.3.5 Bij eventuele levering van afgekeurde productiedelen worden de volgende bepalingen in acht genomen:

— de levering geschiedt volgens het oordeel en onder de volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid van de vergunninghouder;

- de bestemming van de afgekeurde productiedelen is door een geëigende registratie naspeurbaar.

## **12.4 Onregelmatige productie (zie ook BIJLAGE A, A.2.3.8)**

- 12.4.1 Indien de kans bestaat dat er tussen twee opeenvolgende periodieke controlebezoeken in geen productie is, dient de vergunninghouder de KI in te lichten over elke productieperiode, zodanig dat de controlebezoeken hierop kunnen worden afgestemd (**zie 8.2.7**).
- 12.4.2 De vergunninghouder is ertoe gehouden de KI in te lichten over elke tijdelijke onderbreking van de productie die de gemiddelde termijn tussen twee periodieke controlebezoeken overtreft, zodanig dat bij de uitvoering van de controlebezoeken met deze onderbreking kan rekening gehouden worden (**zie 8.2.7**).

PROBETON is gerechtigd overeenkomstig de bepalingen van het (A)TR, de nodige maatregelen te nemen opdat het vertrouwen in de overeenkomstigheid van het product zou behouden blijven na een langdurige onderbreking van de productie.

- 12.4.3 De vergunninghouder brengt PROBETON schriftelijk op de hoogte van de definitieve stopzetting van een productie. De stopzetting van de productie wordt door PROBETON behandeld als een verzaking door de vergunninghouder (zie 11.7).

## **Art.13 FINANCIËEL STELSEL**

### **13.1 Financieel Reglement (FIR)**

- 13.1.1 Het financieel stelsel dat van toepassing is op de certificatie, met inbegrip van de geldende tarieven, wordt bepaald in het FIR.
- 13.1.2 Het FIR bepaalt tevens de maatregelen die PROBETON gerechtigd is te nemen indien de vergunninghouder nalaat zijn financiële verplichtingen na te komen.

In het bijzonder kunnen de externe controle en de BENOR-vergunning ambtshalve worden opgeschort bij wanbetaling en nadat PROBETON de fabrikant per aangetekend schrijven heeft aangemaand de verschuldigde vergoedingen te betalen en uitdrukkelijk heeft verwittigd van de mogelijke opschorting en de datum heeft kenbaar gemaakt waarop deze ingaat indien de verschuldigde vergoedingen niet alsnog worden betaald.

Evenzo kan de BENOR-vergunning ambtshalve ingetrokken worden bij herhaalde of voortdurende wanbetaling en nadat PROBETON de fabrikant eerst per aangetekend schrijven de opschorting wegens wanbetaling heeft betekend en uitdrukkelijk heeft verwittigd van de mogelijke intrekking en de datum heeft kenbaar gemaakt waarop deze ingaat indien de verschuldigde vergoedingen niet alsnog worden betaald.

- 13.1.3 Het FIR bepaalt het maximaal bedrag van een boete (**zie 15.1.7**).

### **13.2 Vereffening**

- 13.2.1 Indien de vergunninghouder in vereffening gaat, wordt de vergunning ambtshalve opgeschort. Indien binnen de maand na de opschorting t.g.v. de vereffening geen duidelijkheid bestaat over de intenties van de beheerders van de firma in vereffening m.b.t. het behoud van de vergunning of niet aan de financiële verplichtingen werd voldaan, kan het certificaat ingetrokken worden.

## **Art.14 KLACHTEN**

### **14.1 Klachten aangaande een BENOR-product**

- 14.1.1 Elke koper of derde is gerechtigd bij PROBETON schriftelijk een klacht in te dienen m.b.t. een vermeende:

- niet-overeenkomstigheid van een product dat onder het BENOR-merk werd geleverd;
- inbreuk tegen de BENOR-reglementen door een vergunninghouder.

14.1.2 Na ontvangst van een klacht beoordeelt PROBETON de ontvankelijkheid. Een klacht is ontvankelijk als ze betrekking heeft op één van de gevallen vermeld in **14.1.1**.

14.1.3 Als de klacht ontvankelijk is, stelt PROBETON de klager daarvan schriftelijk in kennis en onderzoekt de gegrondheid van de klacht.

Vooraleer over te gaan tot het onderzoek van de klacht, maakt PROBETON de nodige afspraken met de klager aangaande:

- de aanvaarding van de onafhankelijkheid van PROBETON bij de behandeling van de klacht;
- het betreden van private plaatsen buiten de productiezetel;
- de modaliteiten van eventuele monsternemingen;
- de betaling van de kosten van proeven op de ontnomen monsters (**zie 14.1.6**).

Onafgezien van deze afspraken is PROBETON gerechtigd het onderzoek geheel of gedeeltelijk te voeren zonder voorafgaande verwittiging of aanwezigheid van de klager of vergunninghouder, zowel in als buiten de productiezetel en daarbij onderzoeksopdrachten te laten uitvoeren door de KI.

PROBETON kan bij de uitvoering van zijn onderzoek de resultaten van proeven of onderzoek door de klager, de vergunninghouder of een derde, in aanmerking nemen.

14.1.4 Indien tijdens het onderzoek een inbreuk tegen de reglementen of een niet-overeenkomstigheid van het product wordt vastgesteld zonder dat de vergunninghouder de gepaste maatregelen heeft genomen (**zie 5.12**), verklaart PROBETON de klacht gegrond. Als hieromtrent geen sluitende conclusies getrokken kunnen worden, spreekt PROBETON zich niet uit. PROBETON stelt de klager en de vergunninghouder schriftelijk in kennis van het resultaat van het onderzoek. PROBETON komt niet tussen in de commerciële betrekkingen tussen de klager en de vergunninghouder of andere betrokken partijen, ook niet als de klacht gegrond werd verklaard.

14.1.5 PROBETON kan naar aanleiding van een gegronde klacht een sanctie betekenen aan de vergunninghouder, vergezeld van diverse maatregelen, overeenkomstig de bepalingen van **Art.15**.

14.1.6 Als blijkt dat een klacht gegrond is, verhaalt PROBETON de kosten van het onderzoek van de klacht op de vergunninghouder.

Voor de klager zijn in de regel geen kosten verbonden aan het onderzoek van de klacht. In het kader van de afspraken die PROBETON met de klager heeft gemaakt over de kosten van proeven op ontnomen monsters (**zie 14.1.3**), kan PROBETON desgevallend de kosten van proeven die de klager tegen het advies van PROBETON in toch wenst te laten uitvoeren, verhalen op de klager zelf indien de proefresultaten bevestigen dat het product overeenkomstig is.

PROBETON neemt in geen geval de kosten ten laste van proeven of onderzoek uitgevoerd door de klager of een derde.

14.1.7 De vergunninghouder kan PROBETON schriftelijk verzoeken om tussen te komen in een klacht die door een koper of een derde bij de vergunninghouder werd ingediend m.b.t. de overeenkomstigheid van het BENOR-product. In dat geval stelt de vergunninghouder PROBETON in kennis van alle relevante stukken uit het klachtendossier en nodigt PROBETON de klager uit om een schriftelijke klacht bij PROBETON in te dienen. Indien de klager op deze uitnodiging ingaat, gelden de bepalingen van **14.1.1 t/m 14.1.6**.

## **14.2 Bescherming van PROBETON en van het BENOR-merk**

14.2.1 Ongeacht de gebruikte media voldoet de fabrikant in zijn communicatie omtrent het BENOR-

merk en de BENOR-certificatie aan de eisen van de toepasselijke reglementen (AR, dit PCR, TR).

- 14.2.2 De verklaringen van de fabrikant inzake het BENOR-merk en de BENOR-certificatie zijn in overeenstemming met de draagwijdte van certificatie.
- 14.2.3 De fabrikant gebruikt het BENOR-merk en de BENOR-certificatie niet op een manier die PROBETON zou kunnen schaden en legt geen verklaringen af over het BENOR-merk of de BENOR-certificatie die PROBETON zou kunnen aanzien als misleidend of ongeoorloofd.
- 14.2.4 In het geval opschorting, intrekking of het einde van de geldigheid van de BENOR-vergunning, stopt de fabrikant met alle verwijzingen naar het BENOR-merk.
- 14.2.5 Indien bij PROBETON een schriftelijke klacht wordt ingediend die betrekking heeft op het misbruik van het BENOR-merk of op een onrechtmatige verwijzing naar de technische specificatie waarvoor de certificatie van toepassing is, onderzoekt PROBETON de ontvankelijkheid van de klacht. Indien de klacht ontvankelijk is, stelt PROBETON de klager daarvan op de hoogte en neemt PROBETON, binnen het zijn volgens **2.1** verleende mandaat, de nodige initiatieven.
- 14.2.6 PROBETON treedt op tegen elke onjuiste verwijzing naar het BENOR-merk voor betonproducten, tegen elk oneigenlijk gebruik van het BENOR-merk of van een BENOR-certificaat, tegen elke onterechte verwijzing naar een BENOR-vergunning of elke tegen andere werkwijze waarop onterecht aangegeven zou worden dat een betonproduct gecertificeerd is onder het BENOR-merk en die aangetroffen worden in documentatie of publiciteit van de fabrikant.
- 14.2.7 De vergunninghouder gebruikt de certificatie van zijn producten niet op een manier die PROBETON zou kunnen schaden of legt geen verklaringen af over de certificatie van zijn product die PROBETON zou kunnen aanzien als misleidend of ongeoorloofd.

## **Art.15 MAATREGELEN EN SANCTIES**

### **15.1 Algemene bepalingen**

- 15.1.1 PROBETON is gerechtigd tijdens de vergunningsperiode alle nodige maatregelen op te leggen en sancties te betekenen bij vaststelling van:
- een niet-overeenkomstigheid van het product met de technische specificatie;
  - een tekortkoming van de IZC of het IZC-systeem;
  - een inbreuk op de reglementaire bepalingen.
- 15.1.2 De opgelegde maatregelen kunnen bestaan uit de verscherping van de IZC of van de externe controle. Ze betreffen in het bijzonder correctieve acties om de niet-overeenkomstigheid, tekortkoming of inbreuk op te heffen of corrigerende maatregelen om het voortduren of de herhaling ervan te vermijden. De opgelegde maatregelen hebben een verplicht karakter.
- 15.1.3 Een sanctie kan betrekking hebben op een gedeelte of op het geheel van de BENOR-productie. Volgens de ernst van de inbreuk, tekortkoming of niet-overeenkomstigheid, worden de volgende sancties onderscheiden:
- Waarschuwing: de vergunninghouder wordt er voor gewaarschuwd dat het voortduren of de herhaling van de inbreuk, tekortkoming of niet-overeenkomstigheid gedurende een bepaalde periode twijfel doet ontstaan omtrent het vermogen van de fabrikant de overeenkomstigheid van zijn product doorlopend te waarborgen en aanleiding kan geven tot een zwaardere sanctie;
  - Opschorting van autonome levering: de vergunninghouder mag tijdelijk niet meer leveren onder het BENOR-merk zonder de voorafgaande toelating van de KI. De IZC en de externe controle worden verder gezet;
  - Sanctionele opschorting: de vergunninghouder mag gedurende een welbepaalde periode niet meer leveren onder het BENOR-merk. De IZC en de externe controle worden verder gezet;

- Sanctionele intrekking: de vergunninghouder mag niet meer leveren onder het BENOR-merk en de externe controle wordt gestaakt.

De opschorting van autonome levering en de sanctionele opschorting of intrekking kunnen betrekking hebben op het product als dusdanig of enkel op bepaalde productiedelen (gedeeltelijke opschorting of intrekking).

Indien de sanctionele opschorting of intrekking betrekking heeft op bepaalde productiedelen, zijn voor deze productiedelen de bepalingen van **12.1.4 t/m 12.1.7** aangaande de vrijgestelde productiedelen van toepassing.

Indien de sanctionele intrekking betrekking heeft op het product als dusdanig, is PROBETON gerechtigd binnen de drie maanden die volgen op de intrekking, een afsluitend periodiek bezoek te brengen teneinde na te gaan of de reglementaire bepalingen aangaande de intrekking van de vergunning geëerbiedigd worden.

- 15.1.4 De opschorting van autonome levering wordt uitgesproken voor een onbepaalde tijd. Ze kan slechts worden opgeheven vanaf het moment dat er opnieuw een voldoende mate van vertrouwen bestaat dat de vergunninghouder in staat is de overeenkomstigheid van zijn product te waarborgen.
- 15.1.5 De gehele of gedeeltelijke sanctionele opschorting wordt uitgesproken voor een bepaalde periode, die indien nodig kan worden verlengd. De maximum duur van een dergelijke opschorting bedraagt 1 jaar.
- 15.1.6 De sanctionele intrekking van de gehele BENOR-productie is definitief. De fabrikant kan slechts na verloop van 1 jaar een formele aanvraag indienen voor een nieuwe vergunning.
- 15.1.7 Indien de inbreuk of tekortkoming voor de vergunninghouder een economisch voordeel oplevert, is PROBETON gerechtigd, onafhankelijk van de hogervermelde sancties, aan de vergunninghouder een geldboete op te leggen, waarvan het maximaal bedrag is vastgelegd in het Financieel Reglement (**zie 13.1.3**).
- 15.1.8 Een waarschuwing, een opschorting van autonome levering en een boete zijn aangelegenheden die slechts de vergunninghouder en PROBETON aangaan, en nooit aan derden worden kenbaar gemaakt. Deze sancties worden schriftelijk betekend.
- 15.1.9 De sanctionele opschorting en de sanctionele intrekking zijn sancties met een openbaar karakter en worden uitdrukkelijk vermeld in de lijst van de vergunninghouders (**zie 11.9**). Deze sancties worden per aangetekend schrijven aan de vergunninghouder betekend, na de vergunninghouder op het door hem gelopen risico gewezen te hebben en niet zonder hem de kans te hebben gegeven de elementen tot zijn verdediging kenbaar te maken.

## **15.2 Bijzondere bepalingen**

- 15.2.1 PROBETON oordeelt voor elke inbreuk, tekortkoming of niet-overeenkomstigheid of zich een sanctie opdringt. PROBETON bepaalt in het bevestigend geval het niveau van de sanctie, in het voorkomend geval de duur ervan en de eventuele begeleidende maatregelen, en heft indien nodig een geldboete (**zie 15.1.7**).

Hierbij houdt PROBETON rekening met de reglementaire bepalingen, de vaststellingen van de KI, de reeds betekende terechtwijzingen (**zie 8.5**), andere relevante elementen van het dossier en de opgebouwde jurisprudentie.

- 15.2.2 Kunnen in het bijzonder aanleiding geven tot een waarschuwing:
- het niet-respecteren van de aard en de frequenties van de keuringen die opgelegd worden in het kader van de IZC;
  - het ontbreken van correctieve acties als de resultaten van de IZC niet-overeenkomstig zijn;
  - het gebruik van niet-overeenkomstige materialen of het verstrekken van verkeerde inlichtingen omtrent de gebruikte materialen;

- elke tekortkoming van het personeel, van de productie-uitrusting of van de IZC;
  - de levering van niet-vrijgestelde productiedelen buiten het BENOR-merk;
  - het in voorraad houden of de levering van productiedelen die niet in de productiestaat werden ingeschreven;
  - de levering van twijfelachtige productiedelen zonder dat hun overeenkomstigheid werd nagegaan en hun levering werd toegelaten op basis van een onderzoek volgens de bepalingen van het (A)TR;
  - het verstrekken van verkeerde inlichtingen over de geproduceerde hoeveelheden;
  - het niet verwittigen van de koper in het geval van een niet-overeenkomstige levering.
- 15.2.3 Kan in het bijzonder aanleiding geven tot een opschorting van de autonome levering: de levering van BENOR-productiedelen waarvan de niet-overeenkomstigheid wordt vastgesteld na de levering.
- 15.2.4 Kunnen in het bijzonder aanleiding geven tot een gedeeltelijke of gehele sanctionele opschorting:
- de levering onder het BENOR-merk van productiedelen waarvan de niet-overeenkomstigheid de vergunninghouder bekend was of had moeten zijn;
  - het niet in acht nemen van de maatregelen die door PROBETON of de KI opgelegd werden in het geval dat de resultaten van de IZC niet voldoen aan de technische specificatie of aan de reglementaire bepalingen.
- 15.2.5 Kunnen in het bijzonder aanleiding geven tot een sanctionele intrekking:
- elke handeling uitgevoerd om de niet-overeenkomstigheid van productiedelen te verhelen;
  - elke levering van productiedelen onder het BENOR-merk tijdens de opschortingsperiode van de vergunning of elke levering van productiedelen zonder de toelating van PROBETON tijdens de opschortingsperiode van autonome levering;
  - elk misbruik van het BENOR-merk;
  - het in gebreke blijven m.b.t. tot de verplichtingen in het kader van de CE-markering van een BENOR-product.
- 15.2.6 Het negeren van een verplichting die voortvloeit uit een sanctie of de vaststelling, tijdens de looptijd van een sanctie, van dezelfde inbreuk of tekortkoming, of van een tweede inbreuk of tekortkoming die eveneens een sanctie tot gevolg heeft, kunnen aanleiding geven tot een verzwaring van de sanctie.

## **Art.16 GEHOOR - BEROEP - HOGER BEROEP**

### **16.1 Gehoor**

- 16.1.1 De fabrikant die het oneens is met een beslissing die door PROBETON werd genomen of met een sanctie die door PROBETON werd betekend, heeft het recht gehoord te worden door PROBETON. PROBETON kan een fabrikant voorstellen om gehoord te worden over een aspect van zijn certificatie dossier.
- 16.1.2 De vraag om gehoord te worden wordt schriftelijk bij PROBETON ingediend. Het voorstel om gehoor te verlenen wordt schriftelijk door PROBETON aan de fabrikant bezorgd.
- 16.1.3 Het gehoor wordt verleend overeenkomstig de bepalingen van het RGB. Het RGB wordt ter beschikking gesteld aan elke fabrikant die gehoor vraagt.
- 16.1.4 De door PROBETON genomen beslissingen en de betekende sancties worden door een vraag tot gehoor niet opgeschort.

### **16.2 Beroep**

- 16.2.1 De aanvrager die het oneens is met de weigering van de vergunning en de vergunninghouder die het oneens is met een beslissing van PROBETON met betrekking tot de sanctionele opschorting of intrekking van zijn vergunning heeft het recht beroep aan te tekenen tegen deze beslissing bij het Beroepscomité, opgericht in de schoot van PROBETON.
- 16.2.2 De aantekening van beroep geschiedt per aangetekend schrijven binnen de maand na de betekening van de sanctionele opschorting of intrekking of van de weigering van de toekenning van de vergunning.
- 16.2.3 Het beroep wordt verleend overeenkomstig de bepalingen van het RGB. Het RGB wordt ter beschikking gesteld aan elke fabrikant die beroep aantekent.
- 16.2.4 Een sanctionele opschorting of intrekking van de vergunning wordt door een aantekening van beroep niet opgeschort.

## **Art.17 GESCHILLEN**

### **17.1 Beslechting van geschillen**

- 17.1.1 De aanvrager of de vergunninghouder, enerzijds, en PROBETON anderzijds, verbinden zich ertoe elk geschil dat zou kunnen ontstaan in verband met de uitvoering of de interpretatie van de reglementaire bepalingen, te laten beslechten door een institutioneel scheidsgerecht. De procedure verloopt overeenkomstig het reglement van CEPANI ([www.cepani.be](http://www.cepani.be)). Het Belgisch recht is van toepassing. De plaats van het scheidsgerecht is Brussel. De voertaal voor het scheidsgerecht is het Nederlands of het Frans. Het scheidsgerecht heeft plaats in eerste en laatste aanleg.

## **Art.18 VERTROUWELIJKHEID**

- 18.1 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de fabrikant of een wettelijke verplichting ter zake, verstrekt PROBETON aan derden geen informatie die werd verkregen over een specifiek product of een specifieke fabrikant.

Indien de wet vereist dat dergelijke informatie aan derden wordt medegedeeld, brengt PROBETON de fabrikant op de hoogte van de informatie die overeenkomstig de wet zal worden medegedeeld.

- 18.2 Het personeel van PROBETON, van de KI, van de controlelaboratoria of van een andere externe instelling waarmee PROBETON samenwerkingsakkoorden heeft gesloten of dat personeel ter beschikking stelt van PROBETON, is aangaande de inhoud van de certificatie dossiers gebonden door het beroepsgeheim.
- 18.3 Leden van de instanties van PROBETON die in het kader van de organisatie en werking van PROBETON kennis nemen van de inhoud van de certificatie dossiers, zijn onderworpen aan geheimhouding.

## **Art.19 TAALREGIME**

- 19.1 De voertalen van PROBETON en van zijn KI (**zie 3.2**) zijn het Nederlands en het Frans.
- 19.2 Behoudens bijzondere afspraken met de fabrikant verlopen alle contacten en correspondentie met PROBETON en zijn KI alsmede de verslaggeving door de KI in één van beide voertalen volgens de keuze van de fabrikant. In de regel geldt de taal waarin de formele aanvraag werd ingediend.
- 19.3 Alle documenten van PROBETON worden in beide voertalen (**zie 19.1**) beschikbaar gesteld.

PROBETON is niet verantwoordelijk voor het niet beschikbaar zijn van de toepasselijke technische specificaties in voormelde voertalen indien deze specificaties niet door PROBETON zelf worden uitgegeven.

## **BIJLAGE A**

### **SYSTEEM VAN INDUSTRIËLE ZELFCONTROLE**

#### **A.1 ALGEMEEN**

Deze Bijlage omschrijft de minimumeisen te stellen aan het intern systeem van industriële zelfcontrole van een fabrikant, verder kortweg "IZC-systeem" genoemd, in het kader van het BENOR-merk voor betonproducten.

Deze bijlage geeft tevens aan op welke wijze PROBETON initieel en periodiek toezicht houdt op het IZC-systeem en het beoordeelt.

Het IZC-systeem kan geïntegreerd zijn in een kwaliteitsmanagementsysteem volgens ISO 9001. In dat geval gelden de bijzondere bepalingen van **A.3.2.3**.

#### **A.2 SYSTEEM VOOR INDUSTRIËLE ZELFCONTROLE (IZC-systeem)**

##### **A.2.1 Algemene bepalingen**

Het IZC-systeem betreft het geheel van organisatorische en ondersteunende maatregelen die de fabrikant neemt om de permanente overeenkomstigheid van zijn IZC met de BENOR-reglementen te waarborgen en maakt integraal deel uit van de IZC (**zie 5.1**).

Het IZC-systeem heeft betrekking op alle elementen van de IZC volgens de BENOR-reglementen en op het geheel van de betonproducten die door het BENOR-merk gedekt zijn.

Het IZC-systeem is gedocumenteerd aan de hand van schriftelijke procedures en instructies en wordt permanent toegepast en in stand gehouden.

##### **A.2.2 Directieverantwoordelijkheid**

###### **A.2.2.1 Algemeen**

De directie draagt de verantwoordelijkheid voor:

- het kwaliteitsbeleid en de bijhorende kwaliteitsdoelstellingen;
- de wijze waarop aan de organisatie van het bedrijf vorm wordt gegeven en het personeel en de middelen ter beschikking gesteld worden teneinde de kwaliteitsdoelstellingen te verwezenlijken.

Dit kwaliteitsbeleid met de bijhorende doelstellingen en de organisatie met het beschikbare personeel en middelen moeten waarborgen dat de volgende verplichtingen waartoe de fabrikant door het onderschrijven van de verklaring van verbintenis met PROBETON gehouden is, nagekomen worden:

- de naleving van de BENOR-reglementen die van toepassing zijn;
- de doorlopende overeenkomstigheid van het BENOR-product met de geldende technische specificatie.

Dit kwaliteitsbeleid en de bijhorende doelstellingen worden doorlopend actueel gehouden.

###### **A.2.2.2 Organisatie**

- a) De fabrikant beschikt over een actueel organisatieschema van de productiezetel met aanduiding van het personeel dat betrokken is bij het IZC-systeem. Van elk aangegeven personeelslid worden de volgende gegevens verstrekt:
  - de functie en taak;
  - de bevoegdheden en verantwoordelijkheden in de verschillende stadia van het productieproces en met betrekking tot de overeenkomstigheid van het eindproduct;



- de afbakening van de bevoegdheden en verantwoordelijkheden ten aanzien van de andere personeelsleden, met inbegrip van de delegatie van bevoegdheden in het geval van afwezigheid, indien relevant.
- b) De bevoegdheden en verantwoordelijkheden hebben in het bijzonder betrekking op:
- het uitvoeren van de keuringen;
  - de vaststelling van de overeenkomstigheid met de gestelde eisen;
  - de vaststelling, registratie en beoordeling van niet-overeenkomstigheden, tekortkomingen en inbreuken;
  - het opsporen van de oorzaak van niet-overeenkomstigheden, tekortkomingen en inbreuken en het nemen van correctieve acties en corrigerende maatregelen.
- c) De fabrikant wijst binnen de organisatie een verantwoordelijke aan voor het beheer van het IZC-systeem die door PROBETON aanspreekbaar is op het functioneren ervan.
- d) Functies en taken in het kader van het IZC-systeem kunnen toevertrouwd worden aan externe diensten of personen, voor zoverre door hun medewerking alle aspecten onder b. en c. gewaarborgd zijn.

### **A.2.3 Procedures en werkinstructies**

#### **A.2.3.1 Algemeen**

De fabrikant beschikt over schriftelijk vastgelegde en permanent geactualiseerde en toegepaste procedures en werkinstructies met betrekking tot:

- de beheersing van documenten (**zie A.2.3.2**);
- de beheersing van de typeproeven en keuringen (**zie A.2.3.3**);
- de vrijgave van het eindproduct (**zie A.2.3.4**);
- de correctieve acties en corrigerende maatregelen (**zie A.2.3.5**);
- de beheersing van niet-overeenkomstige productiedelen (**zie A.2.3.6**);
- de klachtenbehandeling (**zie A.2.3.7**);
- de beheersing van onregelmatige productie (**zie A.2.3.8**);

en, in voorkomend geval, tot:

- de beheersing van vrijgestelde productiedelen (**zie A.2.3.9**).

Deze procedures en werkinstructies zijn zodanig opgevat dat de naleving ervan uitvoerbaar is.

Een overzicht van de geldende schriftelijke procedures en werkinstructies wordt opgenomen in het ATD.

#### **A.2.3.2 Beheersing van documenten**

##### **A.2.3.2.1 Identificatie van de documenten**

De te beheersen documenten in het kader van het BENOR-merk betreffen, zonder dat dit overzicht beperkend is:

- a) documenten vanwege PROBETON en/of de KI:
- de technische productspecificaties en de BENOR-reglementen;
  - de typedocumenten en -formulieren;
  - de omzendbrieven en instructienota's;
  - de briefwisseling;

- de bezoekverslagen.
- b) documenten vanwege de fabrikant:
- de werkboeken, de registers, het ATD, in het voorkomend geval de BB;
  - de (technische) productiedocumentatie aangaande de onder het BENOR-merk gecertificeerde fabrikaten die gedeeltelijk gedekt wordt door relevante onderdelen van het ATD, in het voorkomend geval de BB (o.a. algemene informatie over productkenmerken en hun prestaties, productiedocumenten met specifieke gegevens,...);
  - de eigen referentiedocumenten in het kader van de IZC en het IZC-systeem, (eigen keuringschema's, procedures, werkinstructies, formulieren, ...);
  - de registraties die de correcte naleving van het IZC-systeem aantonen (ingevulde formulieren, bewijs van opleiding van personeel betrokken bij het IZC-systeem, ...);
  - relevante briefwisseling;
  - bestellingsdocumenten van materialen en overeenkomsten met leveranciers;
  - leveringsdocumenten (o.a. leveringsbons) van de betonelementen.
- c) documenten vanwege derden:
- leveringsbons van de leveranciers van materialen;
  - verslagen en attesten (ijk-, kalibratie- en proefverslagen, conformiteitsbewijzen van leveranciers, ...);
  - andere externe referentiedocumenten dan deze bepaald onder a. (normen of voorschriften voor beproevingsmethoden, materialen, ...);
  - relevante briefwisseling (i.v.m. bestellingen, klachten, ...);
  - bestellingsdocumenten van de betonproducten.

#### A.2.3.2.2 Beheersing van de documenten

De voorschriften van het IZC-systeem dienen minstens het volgende te waarborgen:

- a) Alle te beheersen documenten zijn leesbaar en gemakkelijk herkenbaar;
- b) Alle te beheersen documenten worden gedateerd en de geldige versie of actuele status van herziening wordt geïdentificeerd;
- c) Van alle te beheersen documenten zijn de geldige versies aanwezig op de plaats waar zij van toepassing zijn of geraadpleegd worden. Het onbedoeld gebruik van vervallen documenten wordt voorkomen en deze worden op een geschikte manier geïdentificeerd als ze om welke reden dan ook worden bewaard;
- d) Voor de verschillende soorten documenten worden archiveringstermijnen vastgelegd, die in het voorkomend geval in overeenstemming zijn met die vastgelegd in dit PCR, in andere BENOR-reglementen of in instructies van PROBETON;
- e) De eigen referentiedocumenten van de fabrikant worden vóór hun uitgifte op hun geschiktheid en doelmatigheid beoordeeld en vervolgens goedgekeurd. Ze worden indien nodig geactualiseerd en opnieuw goedgekeurd;
- f) Documenten van externe oorsprong zijn als zodanig herkenbaar en de interne verspreiding ervan wordt beheerst;
- g) De werkboeken en controleregisters met bijlagen worden regelmatig door bevoegd personeel nagekeken aangaande de juistheid van de geregistreeerde gegevens, resultaten en bijgehouden verwijzingsdocumenten en voor nazicht en akkoord gewaarmerkt en gedateerd;

- h) Het ATD en in het voorkomend geval de BB, worden opgemaakt, in stand gehouden, en aan de goedkeuring en waarmerking onderworpen volgens de geldende BENOR-reglementen en instructies van PROBETON;
- i) De beheersing van de productiedocumenten omvat de volgende specifieke aspecten:
- De eenduidige identificatie van de opeenvolgende versies van de productiedocumenten.
  - De goedkeuring door waarmerking en datering van de productiedocumenten vóór vrijgave voor productie waarbij bevestigd wordt dat zij in overeenstemming zijn met de geldende productspecificaties en -reglementen en in het voorkomend geval met de gegevens van het door de koper goedgekeurd plan en de bijzondere eisen die met de koper zijn overeengekomen.
- NOOT* De persoon die de goedkeuring verstrekt kan een externe ontwerper zijn die in opdracht van de fabrikant, de koper of desgevallend de bouwheer werkt.
- Het waarmerken mag worden beperkt tot een voor- of overzichtsbld (productielijst) indien de andere productiedocumenten daarop geïdentificeerd zijn en eenduidig verwijzen naar het voor- of overzichtsbld.
- De uitsluitende toepassing van goedgekeurde productiedocumenten voor de productie.
  - De omschrijving van de ultieme wijzigingen die de documenten uitzonderlijk mogen ondergaan en van de wijze waarop deze mogen worden aangebracht.
- Deze wijzigingen worden door een speciaal daartoe aangewezen personeelslid aangegeven en gewaarmerkt op de productiedocumenten of op aanvullende documenten voor zover deze eenduidig naar de bijhorende overeenkomstige productiedocumenten verwijzen.
- j) De bevoegdheden en verantwoordelijkheden betreffende nazicht, beoordeling, goedkeuring, waarmerking, verspreiding, intrekking, vernietiging, archivering, enz. van documenten worden ondubbelzinnig vastgelegd.

Deze principes gelden voor alle documenten en gegevens, ongeacht de wijze waarop ze zijn opgeslagen.

### **A.2.3.3 Beheersing van de typeproeven en keuringen**

De fabrikant beschikt over schriftelijke procedures en werkinstructies voor de uitvoering, registratie en beoordeling van de typeproeven en van de keuringen volgens de keuringsschema's, zoals bepaald in het (A)TR.

De procedures leggen tevens op eenduidige wijze de bevoegdheden en verantwoordelijkheden van het betrokken personeel vast (**zie A.2.2.2-a**).

De procedures en instructies aangaande de typeproeven laten in het bijzonder toe eenduidig vast te stellen hoe en wanneer tot het uitvoeren van typeproeven moet overgegaan worden en in het voorkomend geval, de prestaties van de op basis van de typeproeven verklaarde kenmerken vast te stellen.

### **A.2.3.4 Vrijgave van het eindproduct**

De fabrikant beschikt over een geschreven procedure en werkinstructies die de vrijgave van het eindproduct regelt.

Deze procedure vermeldt o.a.:

- de vaststelling van de overeenkomstigheid op basis van de typeproeven en keuringen, o.a. rekening houdend met de beoordelingscriteria van het (A)TR;
- het personeel dat de bevoegdheid tot vrijgave heeft;
- de wijze waarop de vrijgave geschiedt;
- de wijze waarop de vrijgegeven productiedelen geïdentificeerd zijn en afgebakend op voorraad.

### **A.2.3.5 Correctieve acties en corrigerende maatregelen**

De fabrikant beschikt over een geschreven procedure voor het nemen van:

- correctieve acties die op korte termijn een oplossing geven aan het specifiek gestelde probleem;
- corrigerende maatregelen om te vermijden dat een gelijkaardig probleem zich in de toekomst herhaalt.

Deze procedure is van toepassing in het geval van de vaststelling van:

- niet-overeenkomstigheid van het product;
- tekortkomingen aangaande de IZC en het IZC-systeem;
- inbreuken tegen de reglementen.

De procedure vermeldt o.a.:

- het personeel bevoegd om de niet-overeenkomstigheden, tekortkomingen en inbreuken te onderzoeken en de correctieve acties of corrigerende maatregelen te nemen;
- de wijze waarop wordt vastgesteld dat de correctieve acties en de corrigerende maatregelen zijn genomen en effectief zijn;
- de wijze waarop de correctieve acties en de corrigerende maatregelen worden geregistreerd.

### **A.2.3.6 Beheersing van niet-overeenkomstige productiedelen**

#### **A.2.3.6.1 Beheersing van productiedelen waarvan de niet-overeenkomstigheid vastgesteld wordt vóór levering:**

De fabrikant beschikt over een geschreven procedure om te voorkomen dat niet-overeenkomstige productiedelen onder het BENOR-merk worden geleverd.

Deze procedure vermeldt de methoden en het personeel bevoegd en verantwoordelijk voor:

- het vaststellen van de niet-overeenkomstigheden, o.a. rekening houdend met de beoordelingscriteria van het (A)TR;
- de afbakening en identificatie van twijfelachtige productiedelen;
- de eventuele herbeoordeling en vrijgave van twijfelachtige productiedelen;
- de eventuele toelating tot vrijgave voor herstelling, beoordeling van de herstelling en vrijgave van de herstelde productiedelen;
- de eventueel definitieve afkeuring, identificatie en de afbakening op voorraad van de afgekeurde productiedelen.

#### **A.2.3.6.2 Beheersing van productiedelen waarvan de niet-overeenkomstigheid vastgesteld wordt na levering:**

De fabrikant beschikt over een geschreven procedure en werkinstructies aangaande de te nemen maatregelen indien de niet-overeenkomstigheid van productiedelen wordt vastgesteld na levering.

De procedure vermeldt de methoden en het personeel bevoegd en verantwoordelijk voor:

- het informeren van de koper;
- eventuele modaliteiten voor de terugname van niet-overeenkomstige productiedelen (kan een mogelijke specifieke correctieve actie zijn - **zie A.2.3.5**);
- het nazicht van de nog in voorraad zijnde productiedelen die potentieel drager zijn van dezelfde niet-overeenkomstigheid. In het bevestigend geval vallen deze onder **A.2.3.6.1** hierboven;

— het onderzoek of andere geleverde productiedelen die potentieel drager zijn van dezelfde niet-overeenkomstigheid; in het bevestigend geval wordt nagegaan in hoeverre de koper hiervan moet op de hoogte gebracht worden en de motivatie van deze beslissing wordt geregistreerd.

#### **A.2.3.7 Klachtenbehandeling**

De fabrikant beschikt over een geschreven procedure voor de behandeling van klachten van kopers van het BENOR-product.

De procedure vermeldt o.a.:

- het personeel dat bevoegd is voor de klachtenbehandeling;
- de wijze waarop de klachten worden afgehandeld met o.a.:
  - de wijze van registratie in het klachtenregister (zie (A)TR);
  - de duur van de behandeling (termijn voor eerste reactie, eventueel bezoek, officieel antwoord, ...);
  - de terugkoppeling van de resultaten van het klachtenonderzoek naar de koper;
  - de interne terugkoppeling van klachten (**zie ook A.2.3.5 en A.2.3.6**).

#### **A.2.3.8 Beheersing van onregelmatige productie**

De fabrikant beschikt over een geschreven procedure voor de vaststelling van een onregelmatige productie of de beslissing tot de al dan niet definitieve stopzetting van de productie en de tijdige melding daarvan aan de KI of PROBETON. (**zie ook BIJLAGE A, A.2.3.2 en A.2.5**)

#### **A.2.3.9 Beheersing van vrijgestelde productiedelen**

De fabrikant beschikt in het voorkomend geval over een geschreven procedure en werkinstructies voor de beheersing van de productiedelen die vrijgesteld zijn van vervaardiging en levering onder het BENOR-merk.

De procedure vermeldt o.a.:

- de wijze waarop de vrijstellingen worden geïdentificeerd en in het voorkomend geval tijdig worden aangevraagd bij PROBETON;
- de wijze waarop de vrijgestelde productiedelen worden geregistreerd, geïdentificeerd en op voorraad bewaard;
- de wijze waarop de vrijgestelde productiedelen in het voorkomend geval en al dan niet geheel aan de IZC van de BENOR-productiedelen worden onderworpen.

### **A.2.4 Opleiding**

De fabrikant legt voor elke functie en taak van het personeel betrokken bij het IZC-systeem de vereiste opleiding, bekwaamheid en ervaring vast en past deze zonedig aan in functie van de evoluerende behoeften.

De directie ziet erop toe dat het betrokken personeel voldoet aan de vooropgestelde eisen, staat in voor hun permanente vorming en voorziet in een gepaste registratie ter zake.

### **A.2.5 Kwaliteitsregistratie**

- a) De registraties in het kader van de IZC zijn volgens **5.8 t/m 5.10**.
- b) De registraties zijn tijdens de werkuren vrij toegankelijk zodanig dat de keurmeester ze zelfstandig kan doornemen (**zie 8.2.4**).

## **A.3 EXTERNE BEOORDELING**

### **A.3.1 Algemene bepalingen**

PROBETON ziet er door een initiële en periodieke externe beoordeling op toe dat het IZC-systeem effectief werd ingesteld en doorlopend wordt in stand gehouden, conform de bepalingen van **A.2**.

De externe beoordeling van het IZC-systeem maakt integraal deel uit van de externe controle (**zie 8.1.1**). De externe beoordeling omvat beoordelingsbezoeken in aanvulling van de controlebezoeken voorzien in **8.2**. In die zin gelden de bepalingen van **8.2.4** inzake toegang tot de productiezetel, inzage van de documenten relevant in het kader van het BENOR-merk en het recht tot het nemen van afschriften ook voor de keurmeester belast met de beoordelingsbezoeken.

PROBETON is te allen tijde gerechtigd zelf de schriftelijk vastgelegde gegevens, procedures en werkinstructies met betrekking tot het toegepaste IZC-systeem of gedeelten ervan op te vragen voor beoordeling.

### **A.3.2 Uitvoering**

#### **A.3.2.1 Initiële beoordeling**

De KI gaat voor het einde van de toelatingsperiode over tot een initieel beoordelingsbezoek (code S11 - zie FIR: Tabel C.1) van het IZC-systeem voor het (de) betreffende betonproduct(en).

Indien de keurmeester bij het aanvatten van het initieel beoordelingsbezoek vaststelt dat het systeem onvoldoende gedocumenteerd is en/of toegepast wordt, kan de keurmeester beslissen het initieel bezoek stop te zetten en opnieuw uit te voeren op een later tijdstip tijdens de toelatingsperiode dat in gemeenschappelijk overleg tussen de fabrikant en de keurmeester wordt overeengekomen.

Indien de fabrikant voor minstens 1 ander product reeds over een door PROBETON goedgekeurd IZC-systeem beschikt gaat de KI tijdens de toelatingsperiode of uitzonderlijk tijdens de vergunningsperiode, voor het nieuwe product over tot een beoordelingsbezoek in het kader van de uitbreiding (uitbreidingsbezoek - code S13 of S23 - zie FIR: Tabel C.1). Tijdens dit uitbreidingsbezoek gaat de KI na of het bestaande IZC-systeem effectief werd uitgebreid tot en toegepast voor het (de) nieuwe product(en).

Indien tijdens het initieel beoordelingsbezoek of het uitbreidingsbezoek belangrijke tekortkomingen vastgesteld worden waarvoor de fabrikant op korte termijn een correctieve actie of een corrigerende maatregel moet uitvoeren, is PROBETON gerechtigd 1 of meerdere aanvullende beoordelingsbezoeken (code S12 - zie FIR: Tabel C.1) te betekenen om dit gegeven gevolg en de resultaten ervan te beoordelen. Indien een langere termijn toegestaan is, kan het gegeven gevolg ook nagegaan worden tijdens de eerstvolgende gewone controlebezoeken.

PROBETON oordeelt op basis van de verslaggeving van de KI over de overeenkomstigheid van het IZC-systeem of van de uitbreiding ervan met de bepalingen van **A.2** en deelt zijn beslissing aangaande goed- of afkeuring mee aan de aanvrager.

Het IZC-systeem of de uitbreiding ervan moeten ten laatste 1 jaar na de toekenning van de BENOR-vergunning voor het (de) betreffende betonproduct(en) goedgekeurd zijn.

#### **A.3.2.2 Periodieke beoordeling**

Na de initiële goedkeuring van het IZC-systeem (**zie A.3.2.1**), gaat de KI periodiek na of het IZC-systeem permanent wordt toegepast en in stand gehouden.

Met dat doel worden met de volgende frequentie periodieke beoordelingsbezoeken (code S21 - zie FIR: Tabel C.1) van het IZC-systeem uitgevoerd:

- 1 beoordelingsbezoek tijdens het jaar volgend op de goedkeuring ervan;
- 1 beoordelingsbezoek tijdens het derde jaar volgend op de goedkeuring ervan;
- 1 beoordelingsbezoek om de 3 jaar vanaf het vierde jaar volgend op de goedkeuring ervan.

Na een uitbreidingsbezoek wordt in de regel de op dat ogenblik geldende frequentie voor de periodieke beoordelingsbezoeken gehandhaafd. Indien het om een belangrijke uitbreiding gaat, kan PROBETON echter beslissen om het hoger vermelde frequentieregime te hernemen.

De periodieke beoordelingsbezoeken hebben steeds betrekking op het geheel van de BENOR-betonproducten waarop het IZC-systeem betrekking heeft.

Indien tijdens een periodiek beoordelingsbezoek of tijdens een periodiek controlebezoek (**zie 8.2.2**) belangrijke of kritische tekortkomingen van het IZC-systeem (**zie Tabel A.1**) worden vastgesteld waaraan op korte termijn gevolg moet gegeven worden (**zie A.4**), is PROBETON gerechtigd 1 of meerdere aanvullende beoordelingsbezoeken (code S22 - zie FIR: Tabel C.1) te betekenen om het gegeven correctief gevolg dat aan die tekortkomingen gegeven werd en de resultaten ervan te beoordelen. Indien een langere termijn toegestaan is, kan het gegeven gevolg ook nagegaan worden tijdens een eerstvolgend periodiek bezoek.

Indien de vastgestelde tekortkomingen twijfels scheppen aangaande de betrouwbaarheid van de IZC zelf of risico's inhouden met betrekking tot de overeenkomstigheid van het product, is PROBETON gerechtigd:

- de frequentie van de periodieke controlebezoeken te verhogen (**zie 8.2.9**);
- terechtwijzingen en sancties te betekenen zoals vermeld in **Art.15**;
- de goedkeuring van het IZC-systeem op te schorten.

#### **A.3.2.3 Toezicht in het geval van een gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem**

Indien de fabrikant zijn IZC-systeem geïntegreerd heeft in een gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem (**zie A.1**) wordt tijdens het initieel beoordelingsbezoek (**zie A.3.2.1**) nagegaan of alle relevante bepalingen van **A.2** in het kwaliteitsmanagementsysteem zijn opgenomen.

Tijdens de periodieke beoordelingsbezoeken (**zie A.3.2.2**) wordt nagegaan of alle relevante bepalingen van A.2 in het gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem permanent worden toegepast.

Indien de fabrikant zijn IZC-systeem behoorlijk geïntegreerd heeft in een gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem, kan PROBETON toestaan dat de frequentie van de periodieke beoordelingsbezoeken in afwijking van **A.3.2.2**, in alle gevallen beperkt wordt tot 1 bezoek per 3 jaar.

Als aanvullende voorwaarde daartoe geldt dat de keurmeester in het kader van de certificatie tijdens de beoordelings- en controlebezoeken onbeperkt toegang heeft tot het kwaliteitshandboek en tot de auditverslagen.

#### **A.3.2.4 Aspecten en niveaus van beoordeling**

Bij de beoordeling van elk onderdeel van het IZC-systeem worden de volgende 3 aspecten onderscheiden:

- documentatie (code D)
  - Er wordt nagegaan of de gedocumenteerde inhoud van procedures en instructies in overeenstemming is met de eisen van deze **BIJLAGE A**;
- toepassing van procedures en instructies (code T)
  - Er wordt nagegaan of de procedures en instructies worden toegepast overeenkomstig deze **BIJLAGE A** en op de wijze waarop ze in de documentatie beschreven zijn;
- correctieve acties en corrigerende maatregelen (code C)
  - Er wordt nagegaan of er gepaste correctieve acties en corrigerende maatregelen worden genomen naar aanleiding van de vaststelling van niet-overeenkomstigheden, tekortkomingen of inbreuken door de fabrikant zelf of door de keurmeester.

Voor elk onderdeel en aspect worden 3 niveaus van tekortkomingen onderscheiden met bijhorende quotering zoals aangegeven in **Tabel A.1**.

Het bezoekverslag vermeldt op basis van de gedane vaststellingen voor elk beoordeeld onderdeel en aspect van het IZC-systeem, de bijpassende quotering.

**Tabel A.1 - Niveaus van tekortkomingen van het IZC-systeem**

<b>Quotering</b>	<b>Niveau</b>	<b>Toelichting</b>
<b>0</b>	overeenkomstig	-
<b>1</b>	minder-belangrijke tekortkoming	De goede werking van het IZC-systeem komt door de vastgestelde tekortkoming niet in het gedrang en het vertrouwen dat er doorlopend door de fabrikant overeenkomstige producten worden vervaardigd en geleverd onder het BENOR-merk, wordt geschaad.
<b>2</b>	Belangrijke tekortkoming	De goede werking van het IZC-systeem komt door de vastgestelde tekortkoming in het gedrang en/of het vertrouwen dat de fabrikant in staat is doorlopend overeenkomstige producten te vervaardigen en te leveren onder het BENOR-merk, wordt geschaad.
<b>3</b>	Kritische tekortkoming	De tekortkoming wijst erop dat het IZC-systeem gebrekkig functioneert en/of dat de fabrikant niet in staat is overeenkomstige producten te vervaardigen en te leveren onder het BENOR-merk.

Herhaaldelijke vaststelling van dezelfde of gelijkaardige tekortkomingen kan aanleiding geven tot het toekennen van een zwaardere quotering aan de tekortkoming.

#### **A.4 GEVOLGGEVING AAN DE BEOORDELING**

In de regel dient een minder-belangrijke tekortkoming opgeheven te zijn binnen 3 maand na kennisname van het bezoekverslag.

In het geval van een belangrijke tekortkoming moet de fabrikant binnen 1 maand na kennisname van het bezoekverslag, schriftelijk aan de KI met afschrift aan PROBETON melden welke corrigerende maatregelen hij neemt om het voortduren of de herhaling ervan te vermijden met vermelding van de termijn die hij daartoe nodig acht. Behoudens andersluidend akkoord van PROBETON is deze termijn niet groter dan 3 maanden.

In het geval van een kritische tekortkoming moet de fabrikant binnen 1 maand na kennisname van het bezoekverslag, schriftelijk aan de KI met afschrift aan PROBETON bovendien de correctieve actie melden waardoor hij de tekortkoming heeft opgeheven.



## BIJLAGE B

### (ALGEMEEN) TECHNISCH DOSSIER EN BENOR-BIJLAGE

#### Opmaak, aanpassing, nazicht, goedkeuring en waarmerking

#### B.1 ONDERWERP EN TOEPASSING

Deze Bijlage geeft de procedures aan voor de opmaak, de aanpassing, het nazicht, de goedkeuring en de waarmerking van ATD en/of BB.

#### B.2 OPMAAK EN AANPASSING VAN ATD en/of BB

##### B.2.1 Gelegenheid tot opmaak en aanpassing van ATD en/of BB

In de volgende gevallen wordt door de fabrikant de ATD en/of BB geheel of gedeeltelijk opgemaakt of aangepast:

- a) Een ontwerp van ATD en/of BB maakt deel uit van het aanvraagdossier dat de fabrikant overmaakt aan PROBETON naar aanleiding van de formele aanvraag (**zie 9.3.2-b**). Dit ontwerp van ATD en/of BB wordt vervolgens in de loop van de toelatingsperiode aangepast en voor nazicht en eventuele goedkeuring voorgelegd aan de keurmeester en aan PROBETON. In het geval dat de fabrikant in het kader van een andere vergunning reeds over een gewaarmerkt ATD beschikt, kan het ontwerp betrekking hebben op een deel van het ATD.
- b) In de vergunningsperiode houdt de fabrikant, ongeacht eventueel lopende nazichten, zijn ATD en/of BB permanent in stand. Zodra er zich een verandering voordoet in de situatie in de productiezetel zoals beschreven in de ATD en/of BB of er zich wijzigingen in de certificatieregels voordoen die gevolg hebben voor de inhoud van de ATD en/of BB, past de fabrikant de betreffende bladen van de ATD en/of BB aan (**zie 5.6.2**) en legt deze voor nazicht en eventuele goedkeuring voor aan de keurmeester. Dit is met name het geval in het vooruitzicht van de uitbreiding of aanpassing van de productie die onder het BENOR-merk gecertificeerd is (**zie 11.1.4**).
- c) PROBETON vraagt driejaarlijks de volledige gewaarmerkt ATD en/of BB op voor nazicht en klassement in het certificatedossier. De fabrikant is er in het bijzonder bij deze gelegenheid toe gehouden na te gaan of zijn ATD en/of BB nog steeds actueel is en er desgevallend de nodige aanpassingen in aan te brengen.

##### B.2.2 Wijze van opmaak van ATD en/of BB

Met het oog op de opmaak van ATD en/of BB kan PROBETON modelbundels met typebladen ter beschikking stellen. Deze bundels bevatten zowel de eigenlijke typebladen als instructies voor opmaak. Indien geschikte typebladen beschikbaar zijn, geschiedt de opmaak van de ATD en/of BB aan de hand van deze typebladen. Deze typebladen gelden als leidraden waarvan de fabrikant mag afwijken zolang alle gegevens die op de typebladen en in de instructies aangegeven zijn in de ATD en/of BB vermeld worden en er geen verwarring kan ontstaan m.b.t. de kenmerken waarop het BENOR-merk betrekking heeft. In overeenstemming met de instructies van de modelbundel mag in de ATD en/of BB verwezen worden naar gepaste fabrieksdocumentatie, die in bijlage bij de ATD en/of BB wordt gevoegd.

Bij ontstentenis van geschikte typebladen stelt de fabrikant zijn ATD en/of BB zodanig op dat het voldoet aan de eisen van **5.6**.

Aanpassingen geschieden steeds aan de hand van nieuw opgemaakte bladen. Wijzigingen aan gewaarmerkte bladen zijn niet toegelaten. Opmaak in handschrift is evenmin toegelaten.

Telkens wanneer een blad van de ATD en/of BB wordt opgesteld of aangepast, wordt het nieuwe blad door de fabrikant voorzien van een uniek versienummer en -datum en ten teken van interne goedkeuring door een bevoegd persoon gearafaerd.

## **B.3 NAZICHT, GOEDKEURING EN WAARMERKING VAN ATD en/of BB**

### **B.3.1 Nazicht van ontwerp van ATD en/of BB**

Het ontwerp van ATD en/of BB wordt in het kader van de behandeling van de formele aanvraag door PROBETON aan een eerste nazicht onderworpen. PROBETON deelt na ontvangst schriftelijk de opmerkingen op het ontwerp mee.

De fabrikant past het ontwerp van ATD en/of BB aan in overeenstemming met het schrijven van PROBETON en biedt het in de loop van de toelatingsperiode aan de keurmeester aan voor nazicht. De keurmeester kan aanvullende opmerkingen m.b.t. de inhoud en de opmaak van het ontwerp van ATD en/of BB formuleren. Het volledige, aangepaste ontwerp wordt door de fabrikant opnieuw aan PROBETON overgemaakt. De toelatingsperiode kan niet worden afgesloten zonder het voorleggen van het aangepaste, door de keurmeester nagezien ontwerp van ATD en/of BB aan PROBETON.

PROBETON deelt de fabrikant na toekenning van de vergunning zijn opmerkingen op het aangepaste ontwerp mee. Indien de draagwijdte van de toegekende vergunning beperkter is dan de inhoud van het aangepaste ontwerp van ATD en/of BB, wordt dit door PROBETON reeds bij gelegenheid van de toekenning aan de fabrikant medegedeeld.

Na de toekenning van de vergunning worden de goedgekeurde bladen van het aangepast ontwerp van ATD en/of BB door de keurmeester of door PROBETON voor goedkeuring gewaarmerkt met de PROBETON-stempel.

### **B.3.2 Nazicht van de gewaarmerkte ATD en/of BB**

#### **B.3.2.1 Voorafgaand nazicht door de keurmeester**

De keurmeester gaat tijdens de periodieke controlebezoeken in de vergunningsperiode steekproefsgewijs na of de gewaarmerkte ATD en/of BB door de fabrikant in stand gehouden wordt.

In de volgende gevallen wordt steeds een nazicht van de inhoud van de ATD en/of BB verricht:

- a) bij aanpassingen aan ATD en/of BB door de fabrikant

Elke aanpassing van ATD en/of BB wordt na interne goedkeuring door de fabrikant voor nazicht voorgelegd aan de keurmeester, die de aangepaste bladen parafeert voor nazicht en dateert. Indien de keurmeester akkoord gaat met de voorgestelde aanpassingen gaat hij bovendien over tot de waarmarking voor goedkeuring van de aangepaste bladen met de PROBETON-stempel.

- b) driejaarlijks opvragen van ATD en/of BB door PROBETON

Bij het driejaarlijks opvragen van ATD en/of BB door PROBETON legt de fabrikant het volledig, gewaarmerkt ATD en/of BB, inclusief alle relevante bijlagen en de fabrieksdocumentatie waarnaar verwezen wordt, voor. Indien de fabrikant bij deze gelegenheid aanpassingen aanbrengt, wordt de procedure volgens **B.3.2.1-a)** gevolgd. Het wordt sterk afgeraden een nieuwe versie op te stellen van bladen waaraan geen aanpassingen worden aangebracht.

#### **B.3.2.2 Nazicht door PROBETON**

In de volgende gevallen wordt het ATD en/of BB geheel of gedeeltelijk aan PROBETON voorgelegd:

- bij het driejaarlijks nazicht van ATD en/of BB;
- bij aanpassingen waar de keurmeester geen goedkeuring aan kan hechten (o.a. omdat ze het akkoord van PROBETON vergen);
- bij aanpassingen van de beschrijving van de gecertificeerde productie in de BB;
- bij aanpassingen die op bijzondere instructie van PROBETON moeten overgemaakt worden.

In andere gevallen oordeelt de keurmeester over de noodzaak om het ATD en/of BB geheel of gedeeltelijk aan PROBETON voor te leggen.

PROBETON bevestigt schriftelijk voor ontvangst en deelt desgevallend opmerkingen mee, in het bijzonder m.b.t. de bladen waaraan de keurmeester geen goedkeuring heeft gehecht. De aangepaste en door PROBETON goedgekeurde bladen van ATD en/of BB worden door de keurmeester of door PROBETON voor goedkeuring gewaarmerkt met de PROBETON-stempel.

### **B.3.3 Aanvullende bepalingen**

Het nazicht door de keurmeester geschiedt in de regel tijdens een periodiek controlebezoek. De tijd die de keurmeester tijdens een periodiek controlebezoek kan besteden aan het nazicht van een ATD en/of BB is in de regel echter beperkt tot hoogstens een half uur per product. Indien het nazicht niet tijdens een periodiek controlebezoek verricht kan worden, wordt, mits akkoord van de fabrikant, een uitzonderlijk controlebezoek B uitgevoerd (Code P27 – **zie 8.2.3-d**).

Indien het nazicht dringend is en de ATD en/of BB niet binnen een redelijke termijn in de productiezetel aan de keurmeester kan worden voorgelegd (bv. in geval van lage bezoekfrequentie), is het de fabrikant, mits akkoord van de KI, toegestaan de aangepaste bladen schriftelijk aan de KI voor te leggen. In afwachting van de waarmerking van de originele aangepaste bladen met de PROBETON-stempel parafeert de keurmeester de voorgelegde bladen voor akkoord en dateert ze.

Dergelijk nazicht wordt eveneens als een uitzonderlijk controlebezoek B aangemerkt. Indien de KI echter oordeelt dat het nazicht een tussenkomst in de productiezetel vereist, dient de fabrikant alsnog een uitzonderlijk controlebezoek B in de productiezetel aan te vragen.

Het nazicht van ATD en/of BB door de keurmeester of PROBETON betreft een momentopname en is niet noodzakelijk volledig. De keurmeester en PROBETON kunnen de fabrikant bijgevolg steeds verzoeken aanpassingen aan te brengen aan het ATD en/of BB, ook al betreft het een reeds goedgekeurde en gewaarmerkte versie.

De goedkeuring door PROBETON van een gedeelte van het ATD en/of BB in het kader van de certificatie van de mechanische sterkte of andere kenmerken op basis van berekeningen, al dan niet ondersteund door proeven en al dan niet volgens de RN 022, wordt met een specifieke stempeling aangegeven.

Behoudens andersluidende instructie dienen tijdens de vergunningsperiode aanpassingen van ATD en/of BB die op verzoek van de keurmeester of PROBETON werden aangebracht binnen de 3 maand voor nazicht aan de keurmeester te worden voorgelegd.

## **B.4 VERZENDING VAN ATD en/of BB**

### **B.4.1 Gebruik van het voorblad**

Elke zending van (ontwerp van) ATD en/of BB aan PROBETON wordt voorzien van een voorblad, dat deel uitmaakt van de modelbundel met typebladen. Op dit voorblad worden ten behoeve van PROBETON opmerkingen vanwege de fabrikant en/of keurmeester vermeld. Dit blad wordt door de keurmeester geparafeerd en gedateerd.

In het geval van de verzending van een ontwerp van ATD en/of BB of de verzending van het volledig gewaarmerkt ATD en/of BB in het kader van het driejaarlijks nazicht stuurt PROBETON dit voorblad terug aan de fabrikant, gewaarmerkt met de PROBETON-stempel, met verwijzing naar het begeleidend schrijven waarin de ontvangst wordt bevestigd en desgevallend opmerkingen worden geformuleerd of de voorwaarden voor de goedkeuring worden gemeld.

### **B.4.2 Verzending**

De verzending van (het ontwerp van) ATD en/of BB aan PROBETON of de KI gebeurt aan de hand van een kopie van het origineel, dat steeds in de productiezetel blijft.

Het ontwerp van ATD en/of BB dat door de fabrikant in de toelatingsperiode wordt opgesteld en de geldige, gewaarmerkte versie die tijdens de vergunningsperiode driejaarlijks door PROBETON wordt opgevraagd, worden in de regel door de fabrikant naar PROBETON verzonden.

De bladen van het ATD en/of BB die tijdens de vergunningsperiode worden aangepast, worden in de regel door de KI samen met het bezoekverslag aan PROBETON verzonden.

## **B.5 GELDIGHEID VAN ATD en/of BB**

### **B.5.1 Gewaarmerkte versie van ATD en/of BB**

De gewaarmerkte versie van de ATD en/of BB is de versie van ATD en/of BB waarvan alle bladen ten titel van goedkeuring gewaarmerkt zijn met de originele blauwe PROBETON-stempel. De gewaarmerkte ATD en/of BB wordt door de fabrikant steeds bijgehouden in de productiezetel.

### **B.5.2 Geldigheid van ATD en/of BB**

Een ontwerp of aanpassing van ATD en/of BB is in de regel pas geldig na waarmarking voor goedkeuring door de keurmeester of PROBETON met de PROBETON-stempel. De volgende aanpassingen van ATD mogen echter reeds voorlopig door de fabrikant van toepassing worden gesteld, in afwachting van hun goedkeuring door de keurmeester of PROBETON:

- aanpassingen die geen betrekking hebben op een uitbreiding of wijziging van BENOR-gecertificeerde fabrikaten of fabrikatengroepen of één of meer kenmerken ervan;
- aanpassingen die geen afwijking inhouden van de BENOR-reglementen of technische specificaties.

Met name zijn aanpassingen van een ATD en/of BB die betrekking hebben op een uitbreiding van de vergunning niet geldig zolang de betreffende bladen van het ATD en/of BB niet met de PROBETON-stempel gewaarmerkt werden voor goedkeuring.

PROBETON of de KI kunnen de goedkeuring van de bladen van een reeds gewaarmerkt ATD en/of BB herroepen. Deze herroeping is echter zonder terugwerkende kracht.

## **B.6 FINANCIËEL STELSEL**

### **B.6.1 Nazicht en goedkeuring tijdens de toelatingsperiode**

Het nazicht en de goedkeuring van het ontwerp van ATD en/of BB naar aanleiding van de formele aanvraag en in de toelatingsperiode door PROBETON en de keurmeester zijn gedekt door het inkomrecht en de vergoedingen voor de controlebezoeken in de toelatingsperiode.

### **B.6.2 Nazicht en goedkeuring tijdens de vergunningsperiode**

Het nazicht en de goedkeuring van een ATD en/of BB in de vergunningsperiode door PROBETON zijn gedekt door het certificatierecht. Het nazicht en goedkeuring van een ATD en/of BB in de vergunningsperiode door de keurmeester, uitgevoerd binnen het normale tijdsbestek van de periodieke controlebezoeken, zijn gedekt door de vergoedingen voor de controlebezoeken.

De kosten van een uitzonderlijk bezoek B (**zie B.3.3**) zijn ten laste van de fabrikant (zie FIR: Bijlage C – Tabel C.1).

### **B.6.3 Nazicht en goedkeuring van de mechanische sterkte en gebruikskennmerken**

Het nazicht en goedkeuring van een gedeelte van het ATD en/of BB in het kader van de certificatie van mechanische sterkte op basis van berekening, al dan niet ondersteund door proeven, of in het kader van de certificatie van gebruikskennmerken volgens de RN 022 maken het voorwerp uit van een aanvullend recht (zie FIR 3.1.2-b en -c).

## BIJLAGE C

### INHOUD VAN DE KEURINGSREGISTERS

*NOOT: Een keuringsregister betreft een overzichtelijk en al dan niet elektronisch opgeslagen geheel van registraties, gegevens en documenten aangaande het thema waarop het betrekking heeft. Onderdelen van een keuringsregister mogen zich op meerdere plaatsen in de productiezetel bevinden voor zover zij voor de keurmeester eenvoudig naspeurbaar en toegankelijk blijven.*

#### C.1 REGISTER VAN DE MATERIALEN (O.A. GRONDSTOFFEN)

Dit register bevat:

- de bundel van bestellings- en leveringsdocumenten die toelaten:
  - na te gaan of de kenmerken van de bestelde en geleverde materialen met elkaar in overeenstemming zijn;
  - in het voorkomend geval, de levering met BENOR- of ATG-certificaat, met een ander certificaat of met een andere verklaring van overeenkomstigheid (o.a. partijkeuringsattest of CE-markering) te bewijzen;
- de gegevens nodig om:
  - de materialen op voorraad te identificeren;
  - in het voorkomend geval, de aard en/of frequentie van de uit te voeren controles vast te leggen;
- in het voorkomend geval, de bundel met de certificaten of andere verklaringen van overeenkomstigheid van de materialen.

#### C.2 REGISTER VAN DE PRODUCTIE

Dit register bevat:

- de steekkaarten met de type-betonsamenstellingen;
- de notities aangaande het bijsturen van de betonsamenstelling, de meng- en verdichtingsparameters;
- de verwerkingsinstructies van de hulpstoffen, toevoegsels en kleurstoffen;
- in het voorkomend geval, de goedgekeurde en voor productie vrijgegeven productiedocumenten.

#### C.3 REGISTER VAN DE GEPRODUCEERDE HOEVEELHEDEN (PRODUCTIESTAAT)

Dit register vermeldt per fabrikaat en elk andere onderscheidende parameter relevant voor de aard en/of frequentie van de controles:

- de geproduceerde hoeveelheden per productiedag, en als volgt onderverdeeld:
  - alle productiedelen vervaardigd onder het BENOR-merk;
  - de afgekeurde productiedelen (**zie 12.2.2**) vervaardigd onder het BENOR-merk;
  - in voorkomend geval, de beschadigde en herstelde productiedelen vervaardigd onder het BENOR-merk;
  - de productiedelen vrijgesteld van vervaardiging onder het BENOR-merk (**zie 12.1.5**);
- de gecumuleerde hoeveelheden, zoals hierboven omschreven per productie- en/of kalenderperiode die in het voorkomend geval, relevant is voor de aard en/of frequentie van de controles.

#### C.4 REGISTER VAN DE KEURINGEN (KEURINGSTAAT)

Dit register vermeldt:

- alle op datum en door het bevoegd personeel geregistreerde keuringsresultaten zowel cijfermatig als onder de vorm van notities, van de keuringen volgens de keuringsschema's (**zie 5.7**);

- in het voorkomend geval, het tijdstip van monsterneming van de proefstukken bestemd voor keuring en de bijzondere gegevens aangaande de proefstukken die relevant kunnen zijn voor de beoordeling van de keuringsresultaten;
- de voor elk aspect van de keuringen gestelde eis en aanvaardingscriterium;
- in het geval van de vaststelling van niet-overeenkomstigheden of tekortkomingen, een omschrijving of eenduidige verwijzing naar de genomen maatregelen;
- in het voorkomend geval, de aard van de vastgestelde beschadigingen en de toegepaste herstellingswijze van het eindproduct indien niet omschreven in het ATD;
- in het voorkomend geval, de herbeoordeling van twijfelachtige productiedelen.

### **C.5 REGISTER VAN DE TYPEPROEVEN**

Dit register bevat de beproevingssteekkaarten opgemaakt per typeproef of gelijktijdig uitgevoerde reeks van typeproeven.

De inhoud van de beproevingssteekkaarten wordt vastgelegd in het (A)TR.

Indien de typeproeven uitgevoerd worden in een genotificeerd laboratorium of een controlelaboratorium, vervangt het proefverslag geheel of gedeeltelijk de beproevingssteekkaart.

### **C.6 REGISTER VAN DE CONTROLEPROEVEN**

Dit register bevat het overzicht van de resultaten van de controleproeven evenals in het voorkomend geval, van de resultaten van de daarmee gepaarde keuringsproeven en de jaarlijkse beoordeling van deze gepaarde proeven.

Het register bevat in bijlage de proefverslagen van de controleproeven.

### **C.7 REGISTER VAN DE PRODUCTIE-UITRUSTINGEN**

Dit register bevat:

- de technische gegevens aangaande de uitrustingen;
- de gegevens aangaande de onderhouds- en herstellingswerken aan de uitrustingen;
- de bewijzen van kalibratie van de doseeruitrustingen.

### **C.8 REGISTER VAN DE MEET- EN BEPROEVINGSUITRUSTINGEN**

Dit register bevat:

- de technische gegevens aangaande de uitrustingen;
- de gegevens aangaande de onderhouds- en herstellingswerken aan de uitrustingen;
- de bewijzen van kalibratie van de uitrustingen.

### **C.9 REGISTER VAN DE LEVERINGEN**

Dit register identificeert de geleverde productiedelen en hun kopers.

De registraties zijn zodanig dat de overeenkomstigheid of niet-overeenkomstigheid van de geleverde productiedelen naspeurbaar is.